



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempredoni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

**Dipartimento di Radioterapia
Oncologica Avanzata**

RILEVAZIONE 16/06/2024 - 15/05/2026

A CURA DI:

Ufficio Sistema Qualità Integrato

Ultimo aggiornamento: 10 giugno 2026

Indice

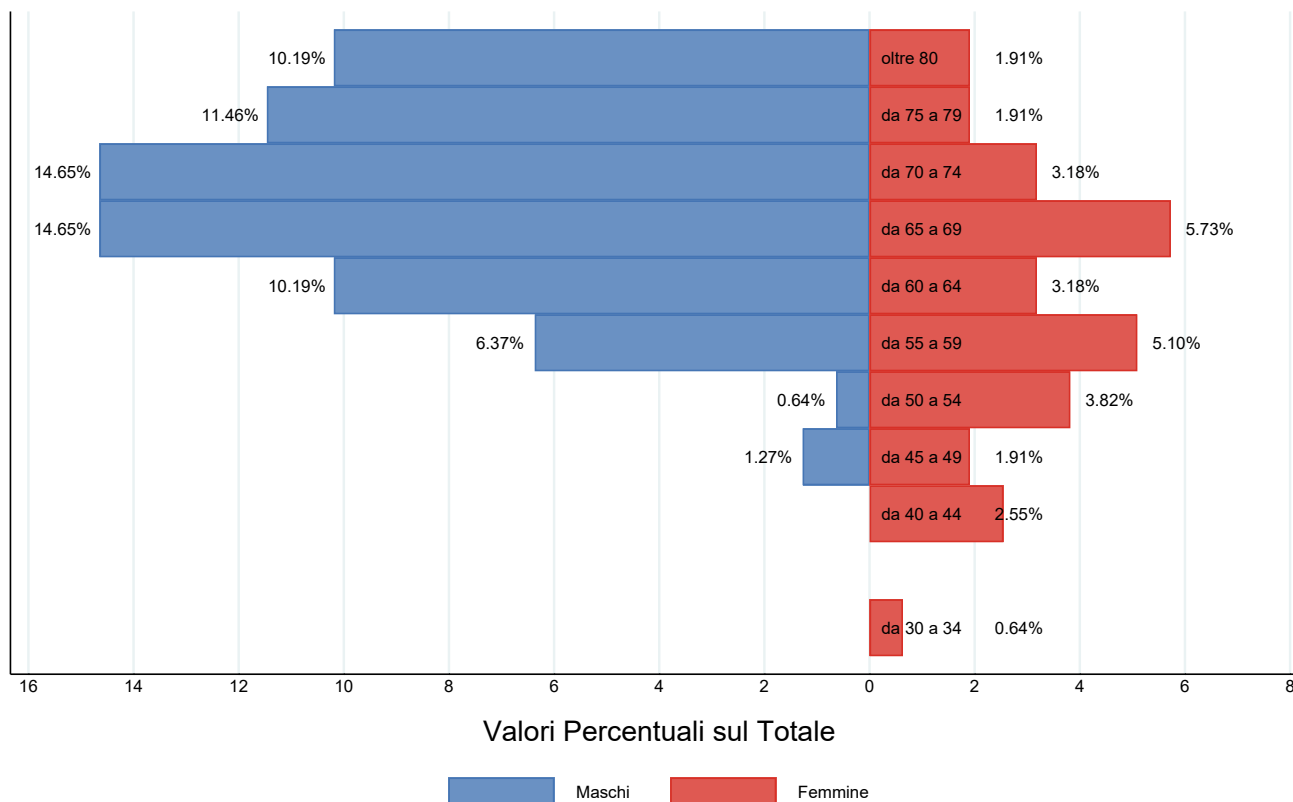
INFORMAZIONI GENERALI	1
DATI ANAGRAFICI	2
Classi di età	3
Sesso	4
Provincia di provenienza	5
ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PRENOTAZIONE	7
Valutazione fase di accettazione amministrativa e prenotazione degli appuntamenti	8
Tempo di attesa	10
Cortesìa e disponibilità	11
Chiarezza informazioni	12
Rispetto della privacy	13
VISITE	14
Valutazione fase delle visite mediche	15
Tempo di attesa	17
Presenza medico a fine trattamento	18
Cortesìa e attenzione medico	19
Chiarezza obiettivo ed effetti collaterali del trattamento	20
Chiarezza consenso informato	21
Chiarezza personale medico e infermieristico su terapia di supporto	22
Valutazione personale infermieristico	23
Cortesìa e attenzione	25
Chiarezza informazioni ricevute	26
Tempi attesa visite di controllo settimanali	27
CENTRATURA / SIMULAZIONE TC	28
Valutazione fase simulazione TC/RM	29
Tempo di attesa	31
Cortesìa e attenzione	32
Chiarezza informazioni ricevute	33
Chiarezza informazioni effetti mezzo di contrasto	34
Chiarezza informazioni preparazione intestinale	35
TRATTAMENTO	36
Valutazione fase Trattamento Radioterapico	37
Tempo di attesa	39
Cortesìa e attenzione	40
Illustrazione modalità di preparazione	41
Chiarezza su utilizzo sistema di chiamata tramite tessera	42
ASPETTI GENERALI	43
Valutazione di alcuni aspetti generali	44
Igiene e pulizia	46
Comfort	47
Facilità raggiungere l'Unità Operativa	48
Giudizio complessivo	49
Chiarezza domande	50

INFORMAZIONI GENERALI

Periodo di Riferimento: 16/06/2024 - 15/05/2026 Questionari analizzati: 157
Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2023: 960.
Campione previsto per una buona rappresentatività: 275
Campione previsto per una sufficiente rappresentatività: 142

DATI ANAGRAFICI

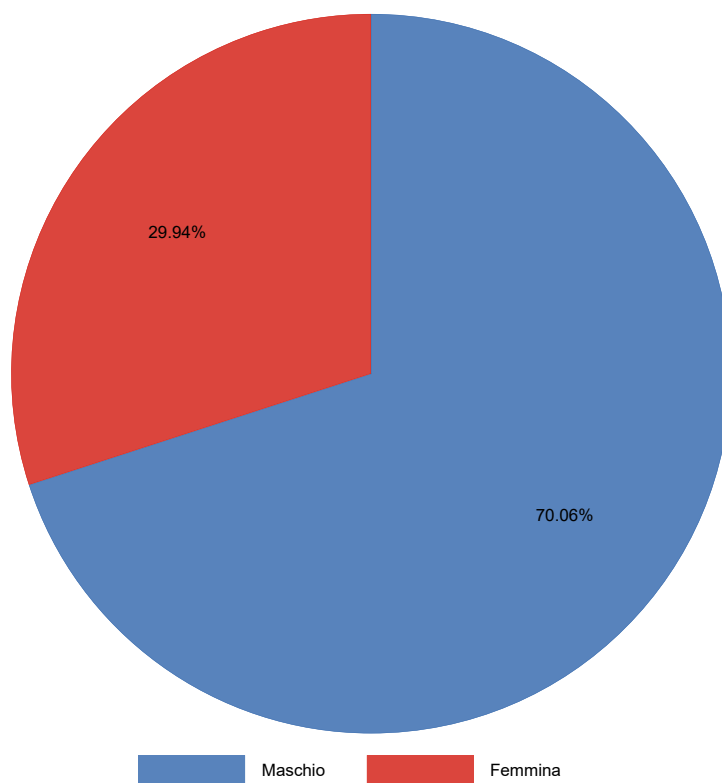
Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 30 a 34	1	0.64	0.64	0.64
da 40 a 44	4	2.55	2.56	3.21
da 45 a 49	5	3.18	3.21	6.41
da 50 a 54	7	4.46	4.49	10.90
da 55 a 59	18	11.46	11.54	22.44
da 60 a 64	21	13.38	13.46	35.90
da 65 a 69	32	20.38	20.51	56.41
da 70 a 74	28	17.83	17.95	74.36
da 75 a 79	21	13.38	13.46	87.82
oltre 80	19	12.10	12.18	100.00
Totale valide	156	99.36	100.00	
Non risponde	1	0.64		
Totale	157	100.00		

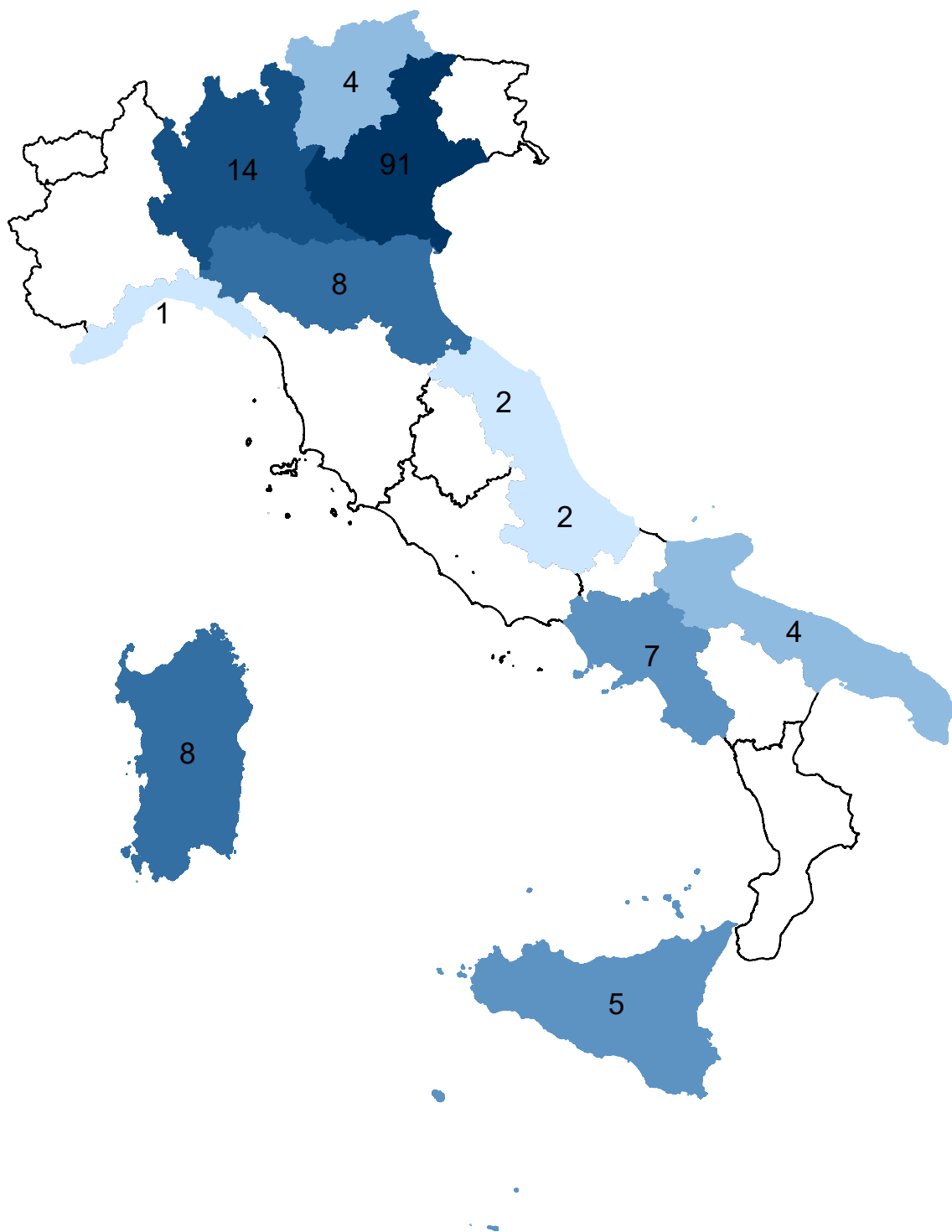
Età media: 67.03

Sesso



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	110	70.06	70.06	70.06
Femmina	47	29.94	29.94	100.00
Totale	157	100.00		

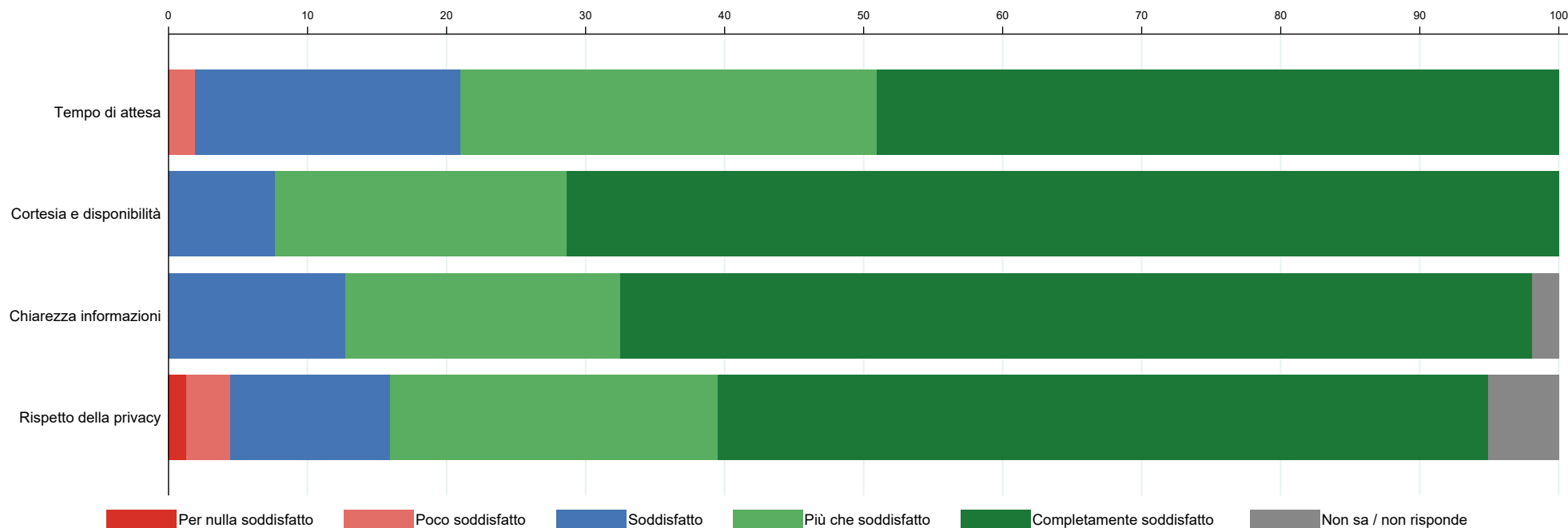
Provincia di provenienza



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Genova	1	0.64	0.68	0.68
Milano	3	1.91	2.05	2.74
Bergamo	1	0.64	0.68	3.42
Brescia	6	3.82	4.11	7.53
Cremona	1	0.64	0.68	8.22
Mantova	3	1.91	2.05	10.27
Trento	4	2.55	2.74	13.01
Verona	62	39.49	42.47	55.48
Vicenza	14	8.92	9.59	65.07
Belluno	1	0.64	0.68	65.75
Treviso	4	2.55	2.74	68.49
Venezia	5	3.18	3.42	71.92
Padova	5	3.18	3.42	75.34
Modena	2	1.27	1.37	76.71
Bologna	2	1.27	1.37	78.08
Ferrara	1	0.64	0.68	78.77
Ancona	1	0.64	0.68	79.45
Ascoli Piceno	1	0.64	0.68	80.14
Caserta	1	0.64	0.68	80.82
Napoli	5	3.18	3.42	84.25
Avellino	1	0.64	0.68	84.93
Chieti	2	1.27	1.37	86.30
Foggia	1	0.64	0.68	86.99
Taranto	1	0.64	0.68	87.67
Lecce	2	1.27	1.37	89.04
Agrigento	4	2.55	2.74	91.78
Catania	1	0.64	0.68	92.47
Rimini	3	1.91	2.05	94.52
Sassari	1	0.64	0.68	95.21
Nuoro	1	0.64	0.68	95.89
Oristano	1	0.64	0.68	96.58
Cagliari	5	3.18	3.42	100.00
Totale valide	146	92.99	100.00	
Non risponde	11	7.01		
Totale	157	100.00		

ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PRENOTAZIONE

Valutazione fase di accettazione amministrativa e prenotazione degli appuntamenti



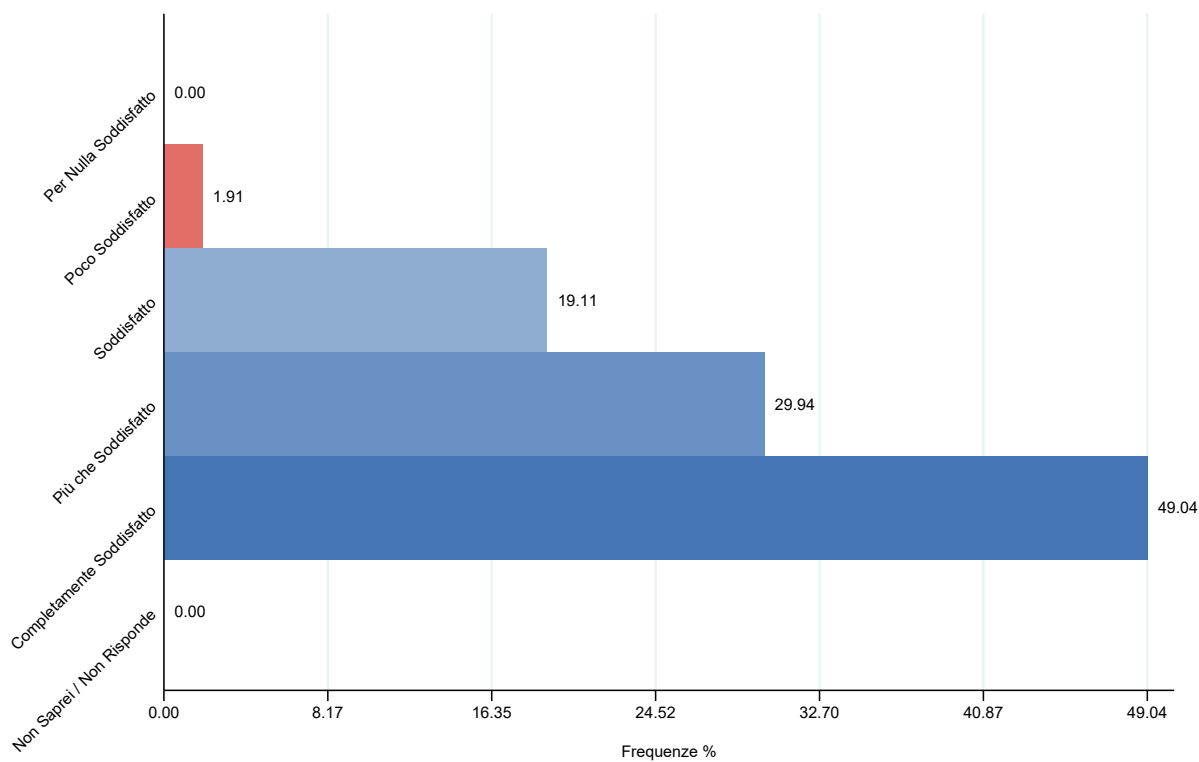
∞

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Tempo di attesa	0	3	30	47	77	0	157
	<i>0.00</i>	<i>1.91</i>	<i>19.11</i>	<i>29.94</i>	<i>49.04</i>	<i>0.00</i>	<i>100.00</i>
Cortesia e disponibilità	0	0	12	33	112	0	157
	<i>0.00</i>	<i>0.00</i>	<i>7.64</i>	<i>21.02</i>	<i>71.34</i>	<i>0.00</i>	<i>100.00</i>
Chiarezza informazioni	0	0	20	31	103	3	157
	<i>0.00</i>	<i>0.00</i>	<i>12.74</i>	<i>19.75</i>	<i>65.61</i>	<i>1.91</i>	<i>100.00</i>
Rispetto della privacy	2	5	18	37	87	8	157
	<i>1.27</i>	<i>3.18</i>	<i>11.46</i>	<i>23.57</i>	<i>55.41</i>	<i>5.10</i>	<i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	3 <i>1.91</i>	154 <i>98.09</i>	0 <i>0.00</i>	157 <i>100.00</i>
Cortesìa e disponibilit�	0 <i>0.00</i>	157 <i>100.00</i>	0 <i>0.00</i>	157 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni	0 <i>0.00</i>	154 <i>98.09</i>	3 <i>1.91</i>	157 <i>100.00</i>
Rispetto della privacy	7 <i>4.46</i>	142 <i>90.45</i>	8 <i>5.10</i>	157 <i>100.00</i>

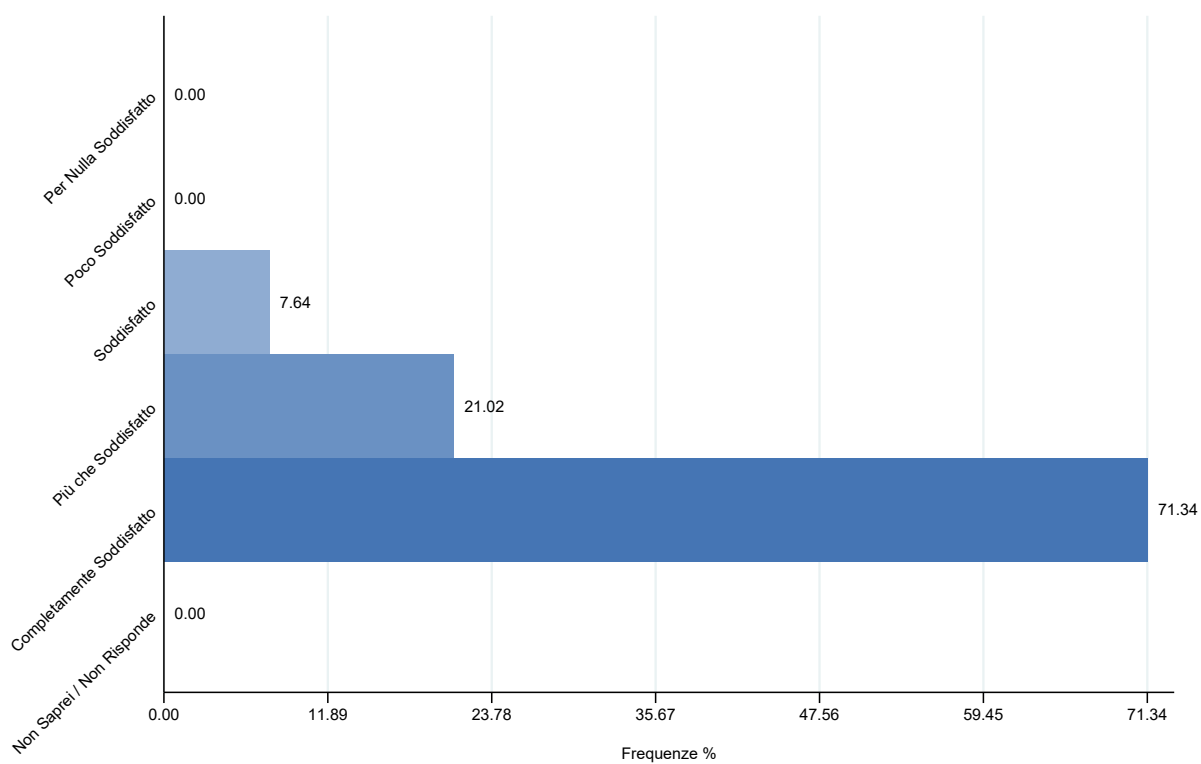
Aspetti	Numerosit�	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa	157	1.261	0.833	-1.000	2.000
Cortesìa e disponibilit�	157	1.637	0.622	0.000	2.000
Chiarezza informazioni	154	1.539	0.715	0.000	2.000
Rispetto della privacy	149	1.356	0.916	-2.000	2.000
Valutazione Globale	157	1.450	0.637	-0.500	2.000

Tempo di attesa



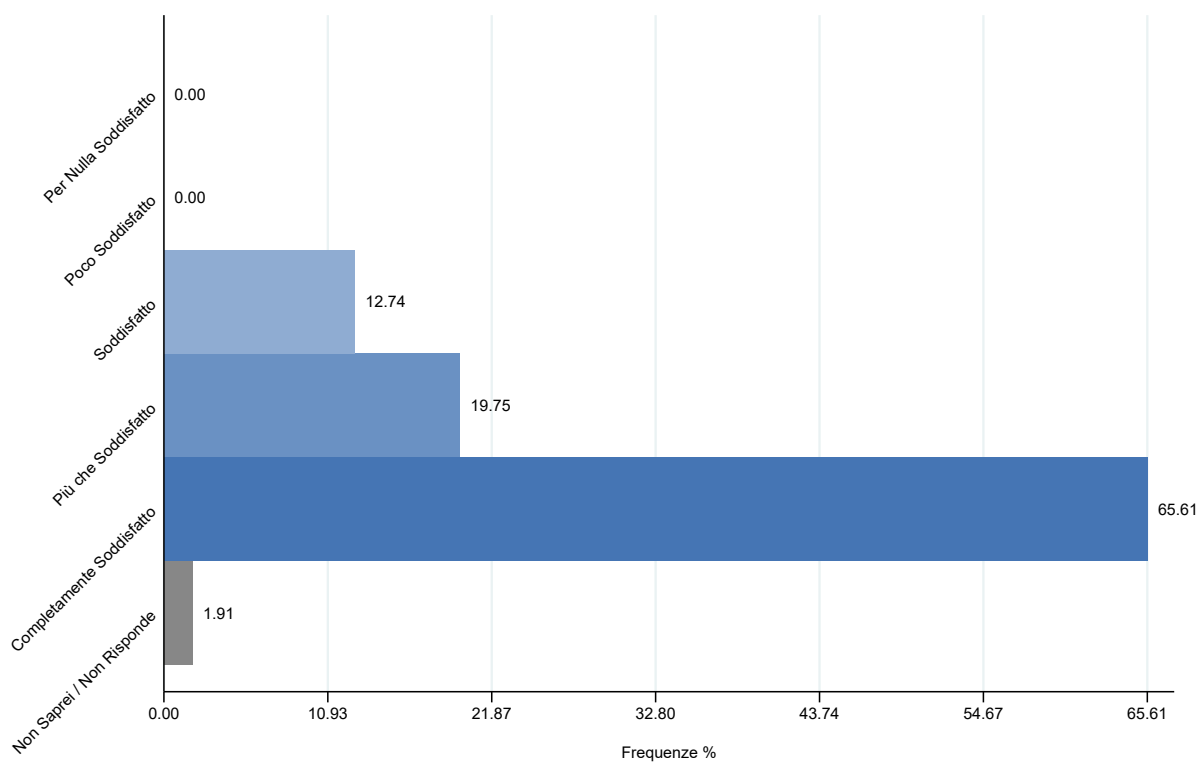
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.91	1.91
Soddisfatto	30	19.11	21.02
Più che soddisfatto	47	29.94	50.96
Completamente soddisfatto	77	49.04	100.00
Totale	157	100.00	

Cortesia e disponibilità



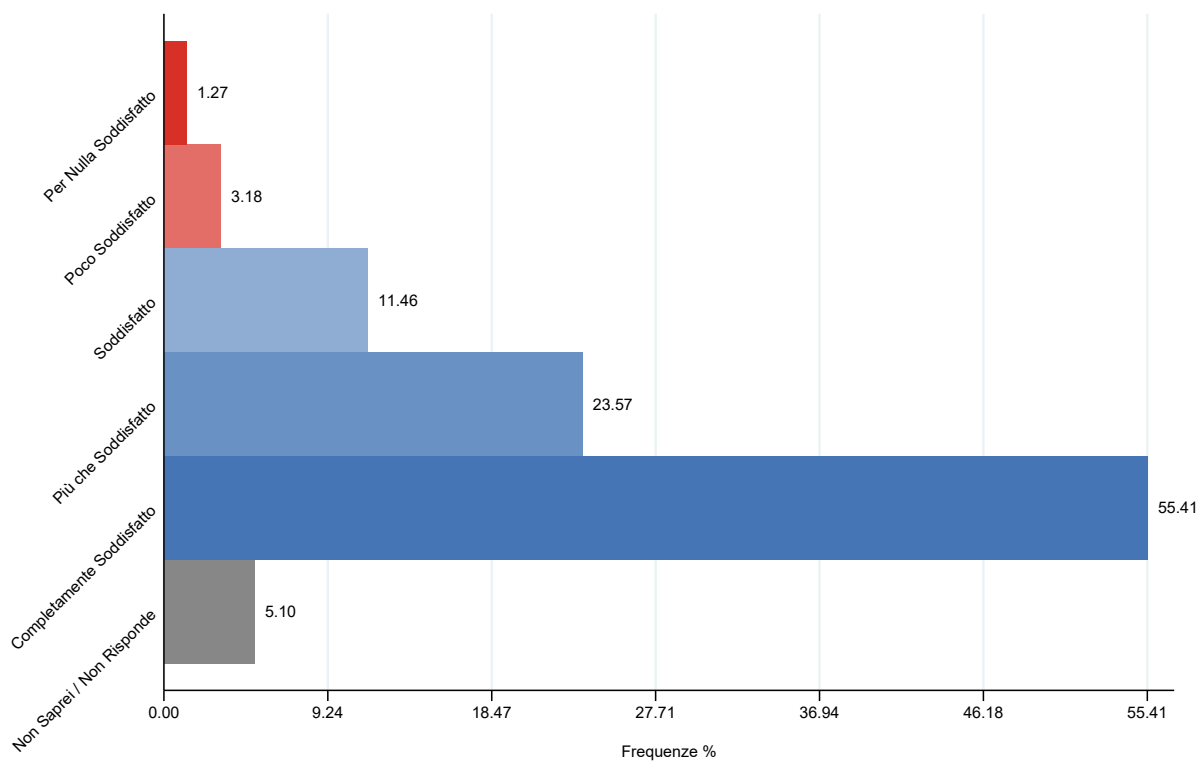
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	12	7.64	7.64
Più che soddisfatto	33	21.02	28.66
Completamente soddisfatto	112	71.34	100.00
Totale	157	100.00	

Chiarezza informazioni



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	20	12.74	12.74
Più che soddisfatto	31	19.75	32.48
Completamente soddisfatto	103	65.61	98.09
Non sa' / Non risponde	3	1.91	100.00
Totale	157	100.00	

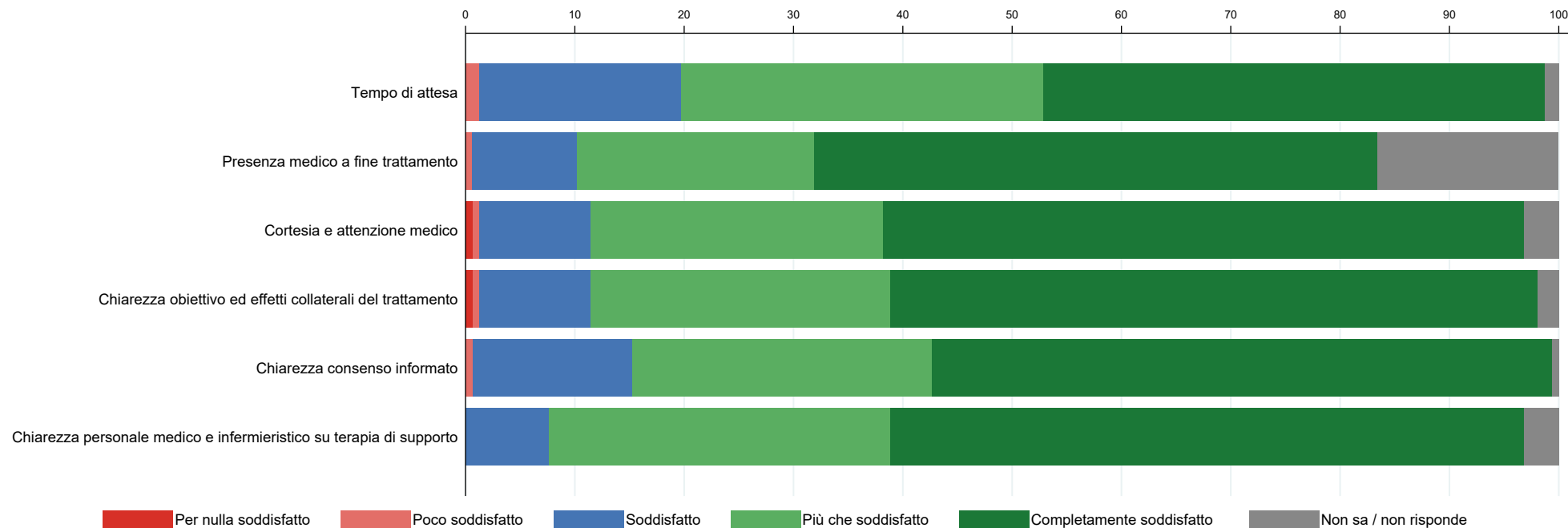
Rispetto della privacy



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.27	1.27
Poco soddisfatto	5	3.18	4.46
Soddisfatto	18	11.46	15.92
Più che soddisfatto	37	23.57	39.49
Completamente soddisfatto	87	55.41	94.90
Non sa' / Non risponde	8	5.10	100.00
Totale	157	100.00	

VISITE

Valutazione fase delle visite mediche



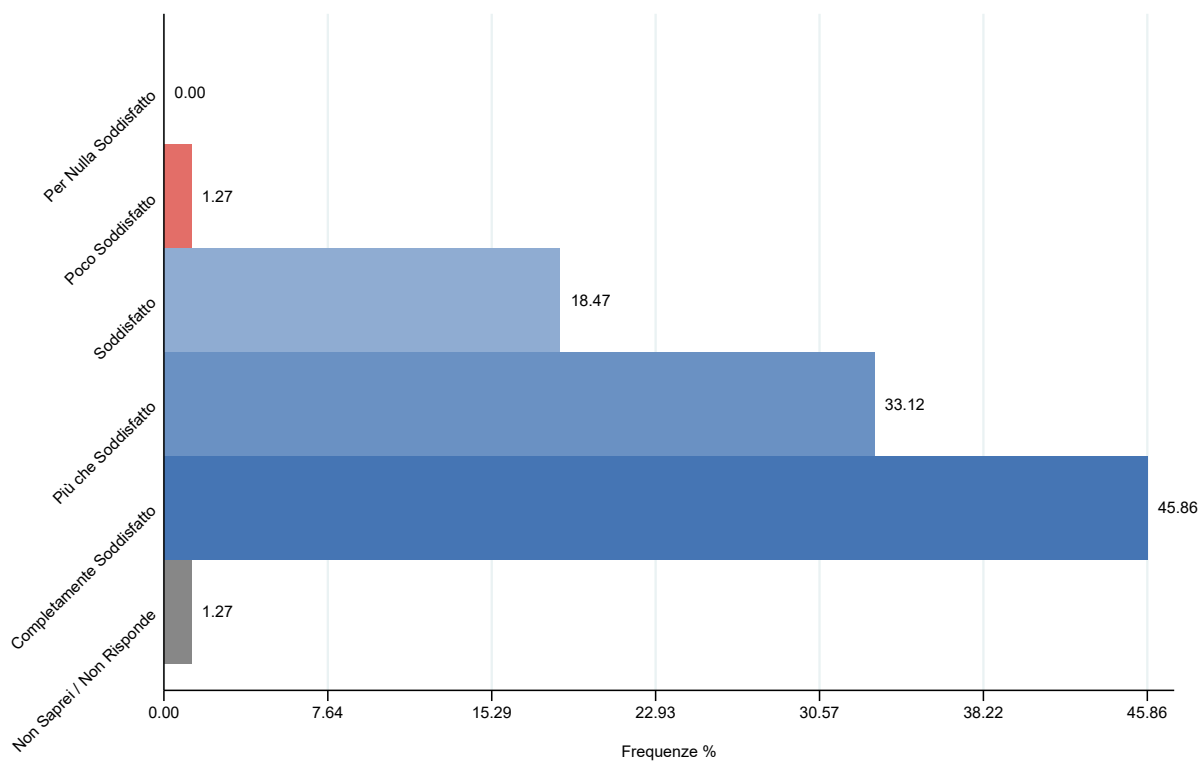
15

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Tempo di attesa	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.27</i>	29 <i>18.47</i>	52 <i>33.12</i>	72 <i>45.86</i>	2 <i>1.27</i>	157 <i>100.00</i>
Presenza medico a fine trattamento	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.64</i>	15 <i>9.55</i>	34 <i>21.66</i>	81 <i>51.59</i>	26 <i>16.56</i>	157 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione medico	1 <i>0.64</i>	1 <i>0.64</i>	16 <i>10.19</i>	42 <i>26.75</i>	92 <i>58.60</i>	5 <i>3.18</i>	157 <i>100.00</i>
Chiarezza obiettivo ed effetti collaterali del trattamento	1 <i>0.64</i>	1 <i>0.64</i>	16 <i>10.19</i>	43 <i>27.39</i>	93 <i>59.24</i>	3 <i>1.91</i>	157 <i>100.00</i>
Chiarezza consenso informato	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.64</i>	23 <i>14.65</i>	43 <i>27.39</i>	89 <i>56.69</i>	1 <i>0.64</i>	157 <i>100.00</i>
Chiarezza personale medico e infermieristico su terapia di supporto	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	12 <i>7.64</i>	49 <i>31.21</i>	91 <i>57.96</i>	5 <i>3.18</i>	157 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	2 <i>1.27</i>	153 <i>97.45</i>	2 <i>1.27</i>	157 <i>100.00</i>
Presenza medico a fine trattamento	1 <i>0.64</i>	130 <i>82.80</i>	26 <i>16.56</i>	157 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione medico	2 <i>1.27</i>	150 <i>95.54</i>	5 <i>3.18</i>	157 <i>100.00</i>
Chiarezza obiettivo ed effetti collaterali del trattamento	2 <i>1.27</i>	152 <i>96.82</i>	3 <i>1.91</i>	157 <i>100.00</i>
Chiarezza consenso informato	1 <i>0.64</i>	155 <i>98.73</i>	1 <i>0.64</i>	157 <i>100.00</i>
Chiarezza personale medico e infermieristico su terapia di supporto	0 <i>0.00</i>	152 <i>96.82</i>	5 <i>3.18</i>	157 <i>100.00</i>

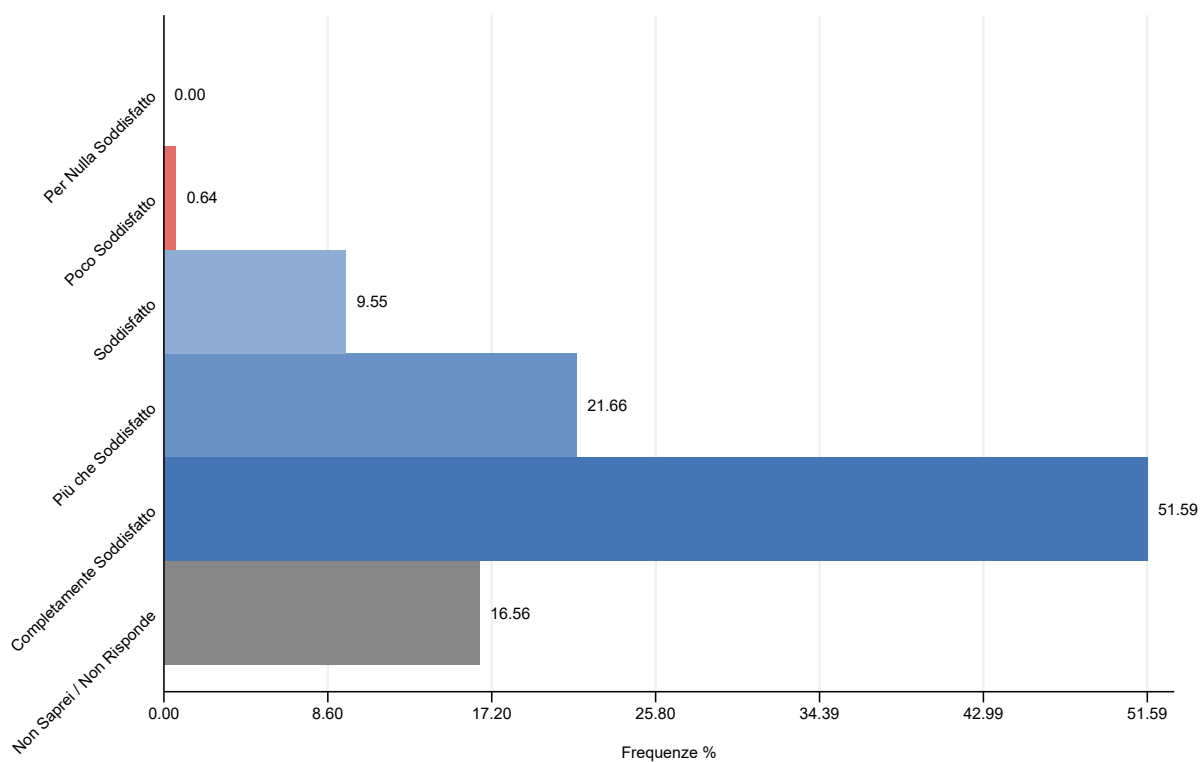
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa	155	1.252	0.803	-1.000	2.000
Presenza medico a fine trattamento	131	1.489	0.727	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione medico	152	1.467	0.763	-2.000	2.000
Chiarezza obiettivo ed effetti collaterali del trattamento	154	1.468	0.760	-2.000	2.000
Chiarezza consenso informato	156	1.410	0.761	-1.000	2.000
Chiarezza personale medico e infermieristico su terapia di supporto	152	1.520	0.640	0.000	2.000
Valutazione Globale	156	1.423	0.653	-0.667	2.000

Tempo di attesa



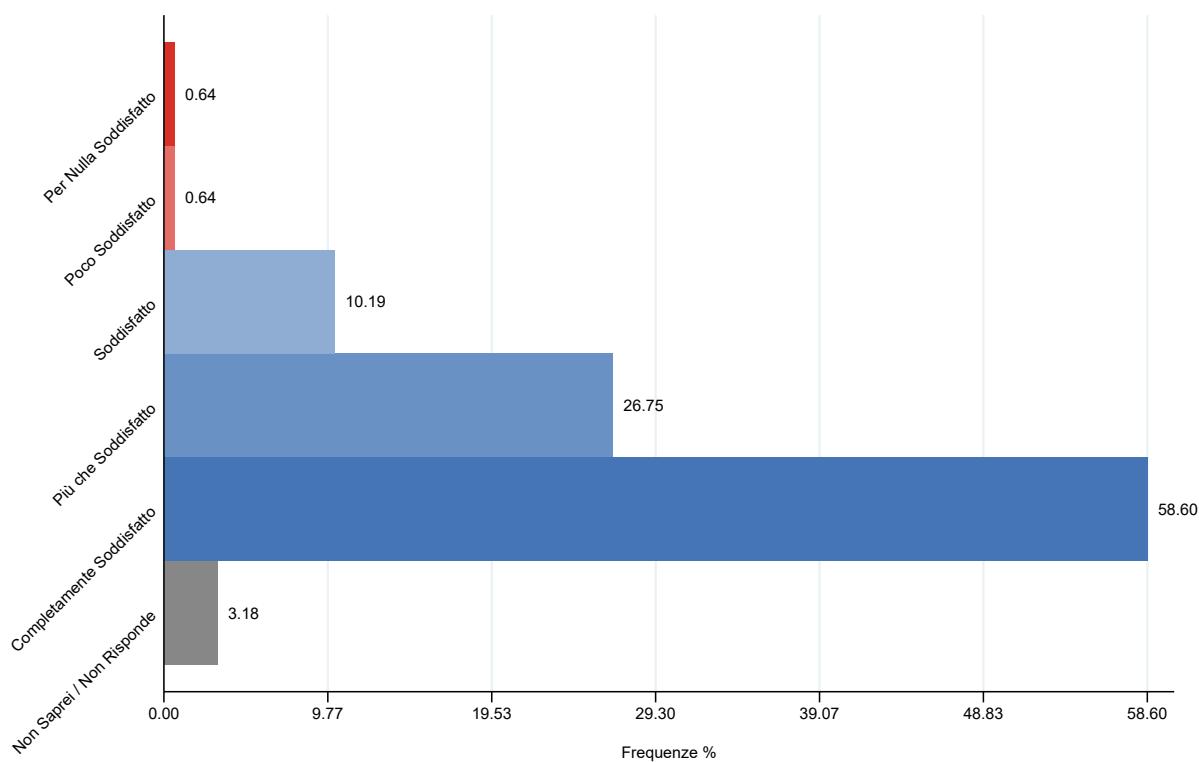
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.27	1.27
Soddisfatto	29	18.47	19.75
Più che soddisfatto	52	33.12	52.87
Completamente soddisfatto	72	45.86	98.73
Non sa' / Non risponde	2	1.27	100.00
Totale	157	100.00	

Presenza medico a fine trattamento



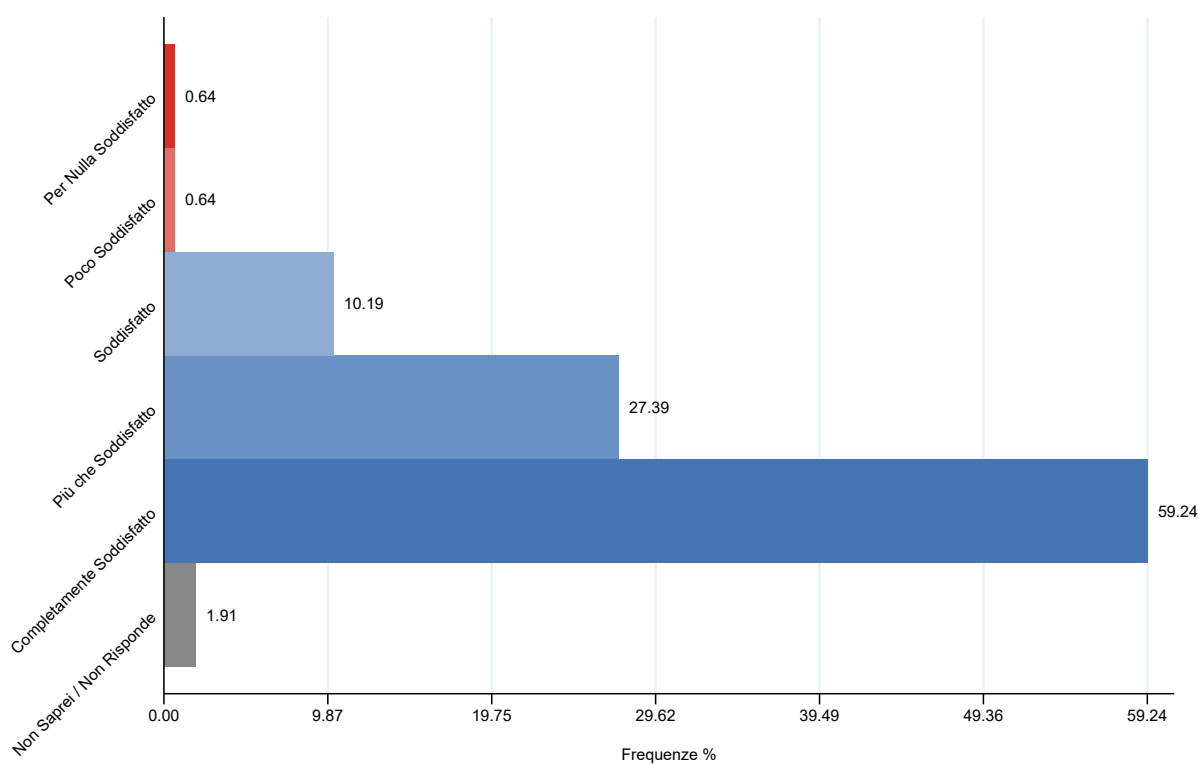
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.64	0.64
Soddisfatto	15	9.55	10.19
Più che soddisfatto	34	21.66	31.85
Completamente soddisfatto	81	51.59	83.44
Non sa' / Non risponde	26	16.56	100.00
Totale	157	100.00	

Cortesía e atención médico



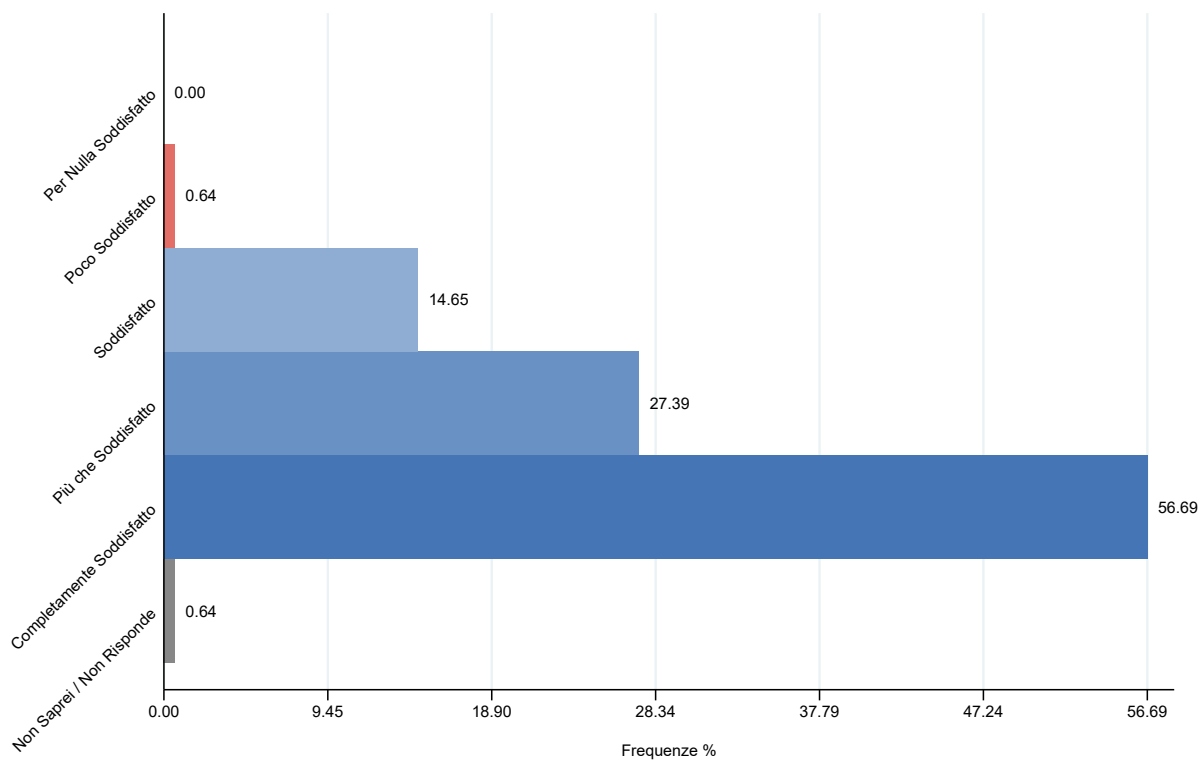
	Frecuencia	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.64	0.64
Poco soddisfatto	1	0.64	1.27
Soddisfatto	16	10.19	11.46
Più che soddisfatto	42	26.75	38.22
Completamente soddisfatto	92	58.60	96.82
Non sa' / Non risponde	5	3.18	100.00
Totale	157	100.00	

Chiarezza obiettivo ed effetti collaterali del trattamento



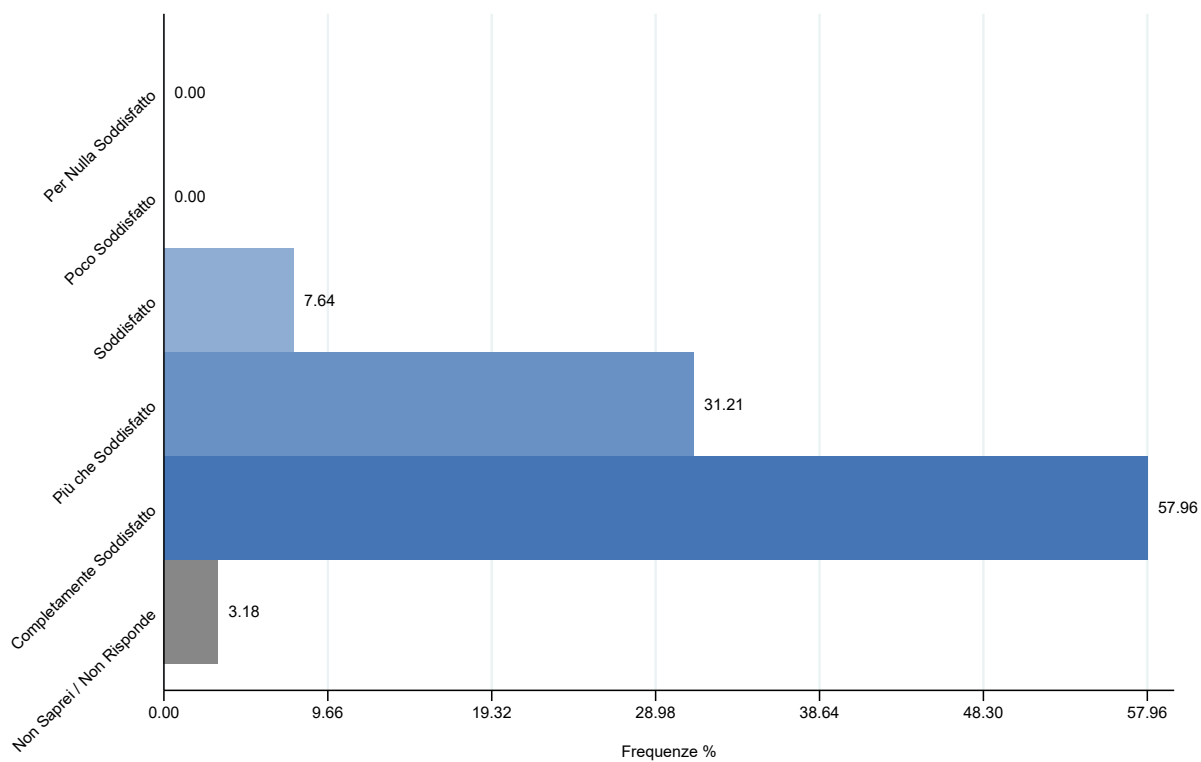
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.64	0.64
Poco soddisfatto	1	0.64	1.27
Soddisfatto	16	10.19	11.46
Più che soddisfatto	43	27.39	38.85
Completamente soddisfatto	93	59.24	98.09
Non sa' / Non risponde	3	1.91	100.00
Totale	157	100.00	

Chiarezza consenso informato



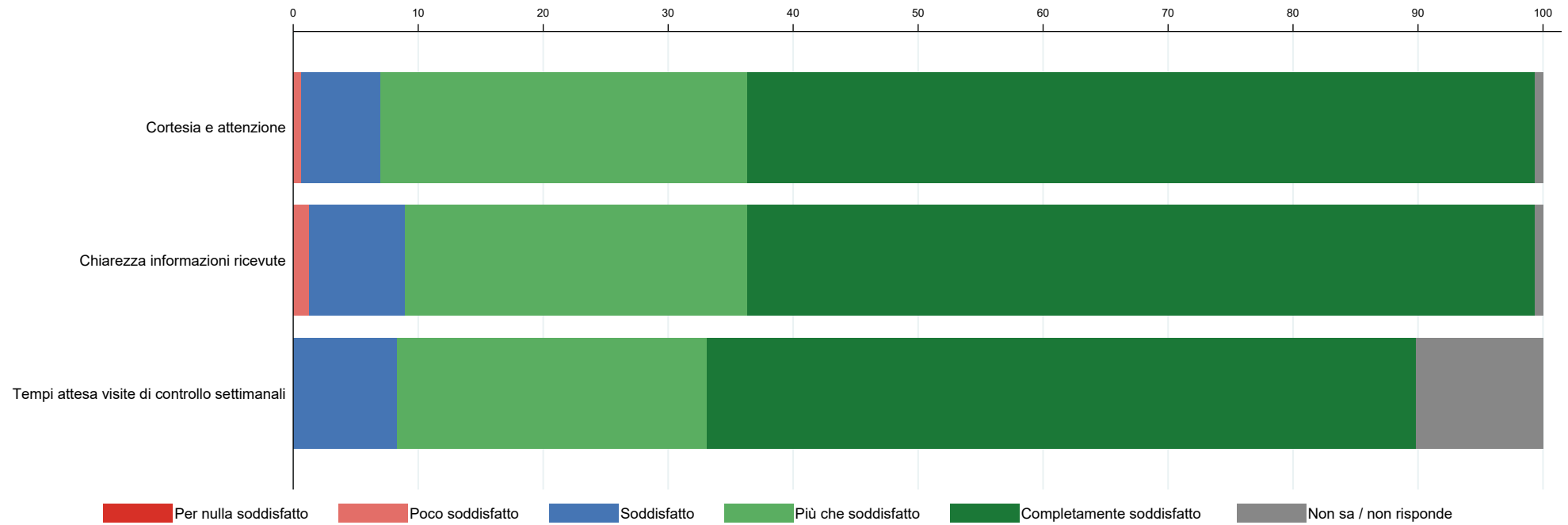
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.64	0.64
Soddisfatto	23	14.65	15.29
Più che soddisfatto	43	27.39	42.68
Completamente soddisfatto	89	56.69	99.36
Non sa' / Non risponde	1	0.64	100.00
Totale	157	100.00	

Chiarezza personale medico e infermieristico su terapia di supporto



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	12	7.64	7.64
Più che soddisfatto	49	31.21	38.85
Completamente soddisfatto	91	57.96	96.82
Non sa' / Non risponde	5	3.18	100.00
Totale	157	100.00	

Valutazione personale infermieristico



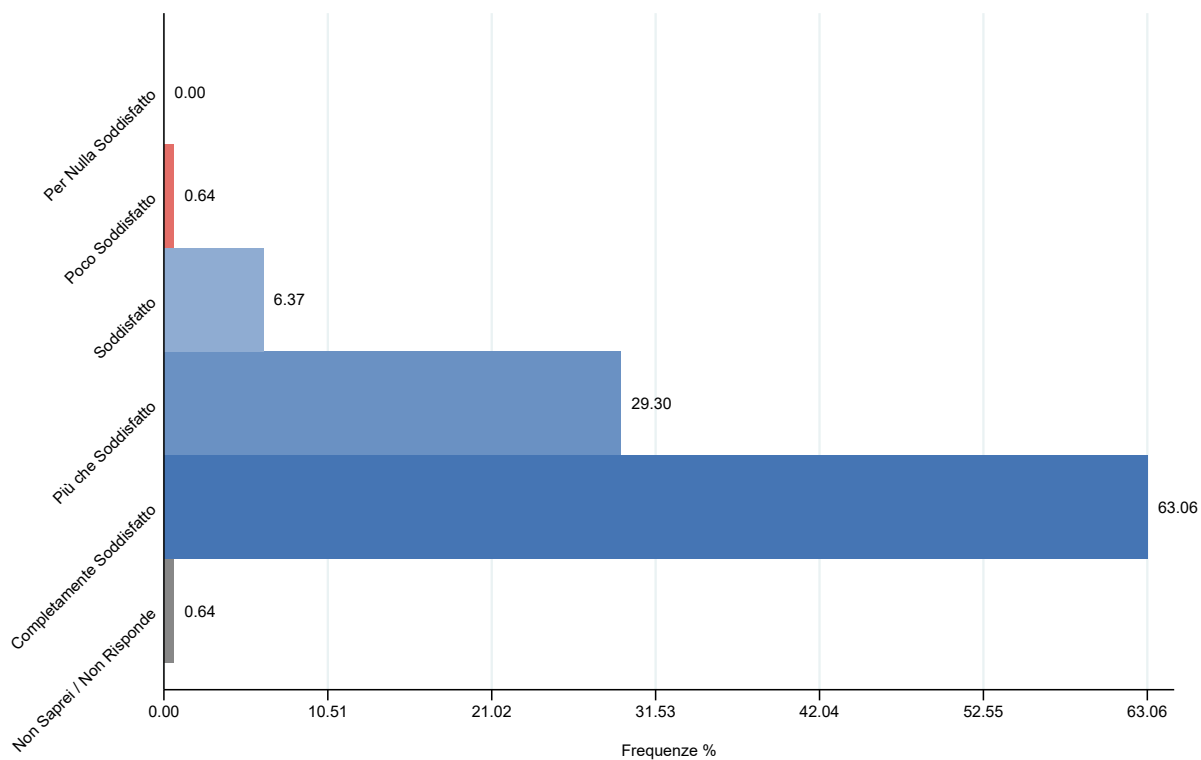
23

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Cortesía e attenzione	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.64</i>	10 <i>6.37</i>	46 <i>29.30</i>	99 <i>63.06</i>	1 <i>0.64</i>	157 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.27</i>	12 <i>7.64</i>	43 <i>27.39</i>	99 <i>63.06</i>	1 <i>0.64</i>	157 <i>100.00</i>
Tempi attesa visite di controllo settimanali	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	13 <i>8.28</i>	39 <i>24.84</i>	89 <i>56.69</i>	16 <i>10.19</i>	157 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Cortesia e attenzione	1 <i>0.64</i>	155 <i>98.73</i>	1 <i>0.64</i>	157 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	2 <i>1.27</i>	154 <i>98.09</i>	1 <i>0.64</i>	157 <i>100.00</i>
Tempi attesa visite di controllo settimanali	0 <i>0.00</i>	141 <i>89.81</i>	16 <i>10.19</i>	157 <i>100.00</i>

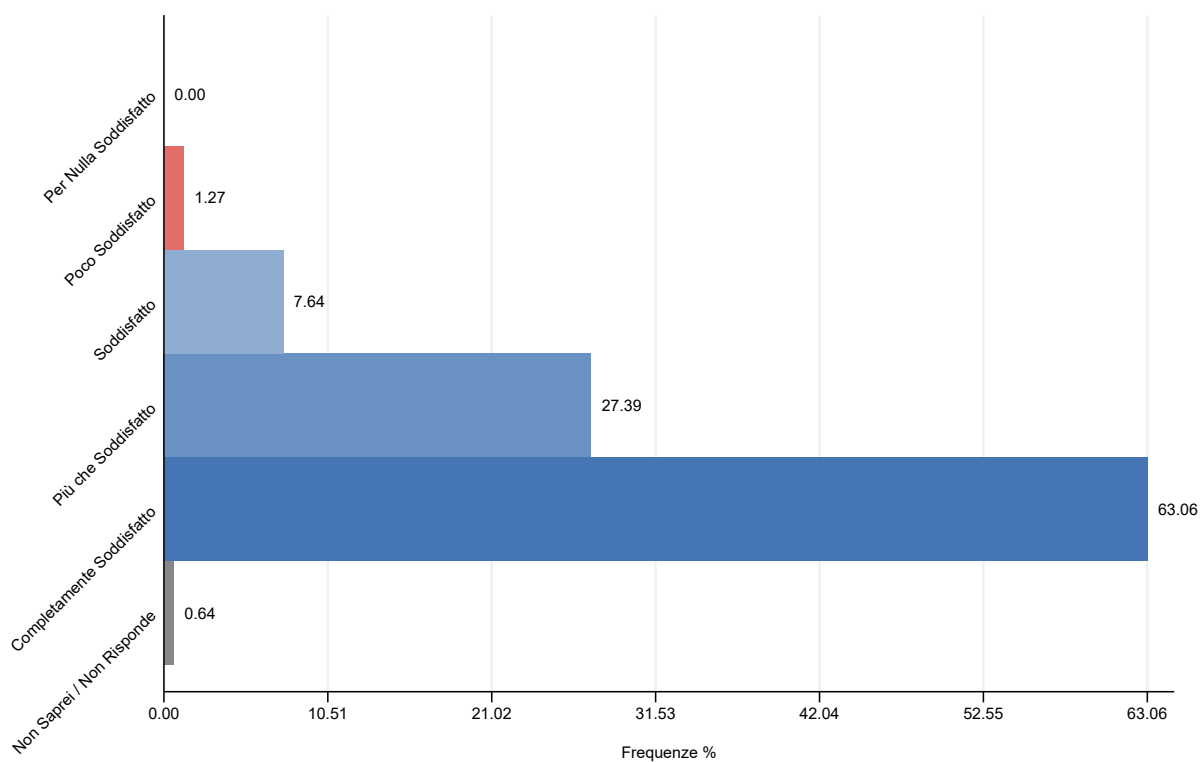
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Cortesia e attenzione	156	1.558	0.645	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute	156	1.532	0.695	-1.000	2.000
Tempi attesa visite di controllo settimanali	141	1.539	0.660	0.000	2.000
Valutazione Globale	156	1.540	0.612	-0.500	2.000

Cortesia e attenzione



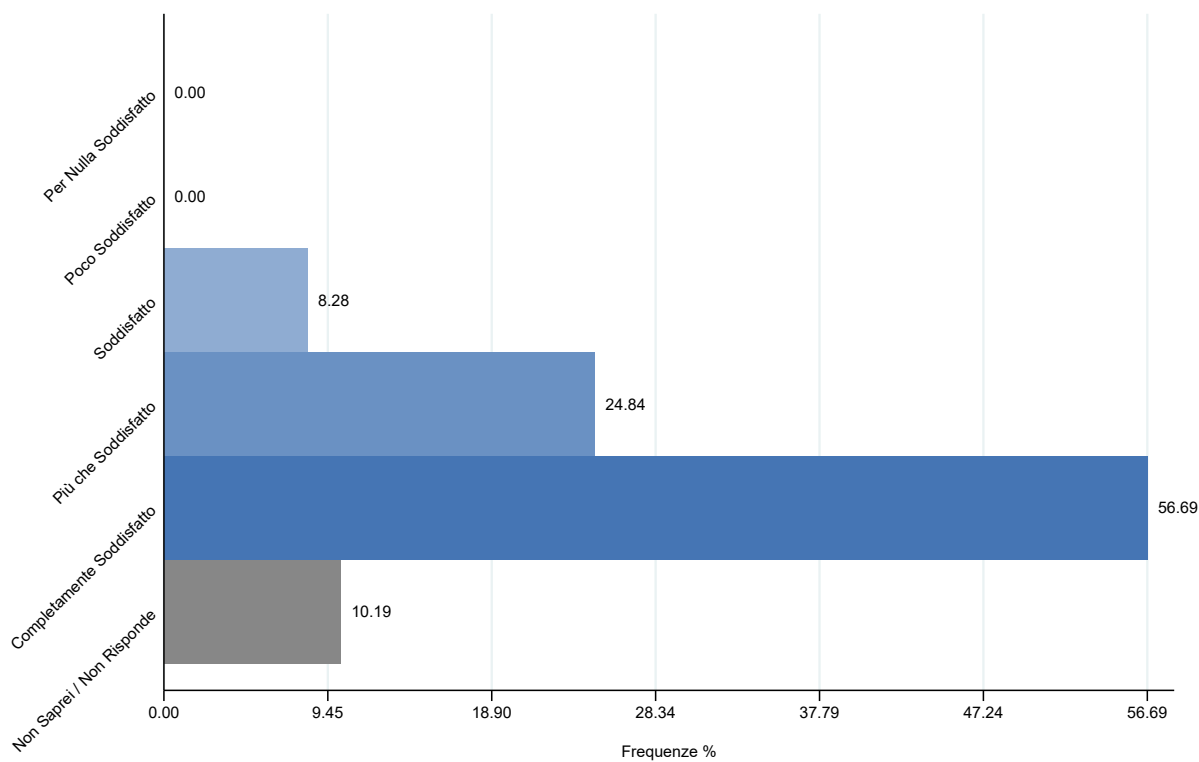
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.64	0.64
Soddisfatto	10	6.37	7.01
Più che soddisfatto	46	29.30	36.31
Completamente soddisfatto	99	63.06	99.36
Non sa' / Non risponde	1	0.64	100.00
Totale	157	100.00	

Chiarezza informazioni ricevute



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.27	1.27
Soddisfatto	12	7.64	8.92
Più che soddisfatto	43	27.39	36.31
Completamente soddisfatto	99	63.06	99.36
Non sa' / Non risponde	1	0.64	100.00
Totale	157	100.00	

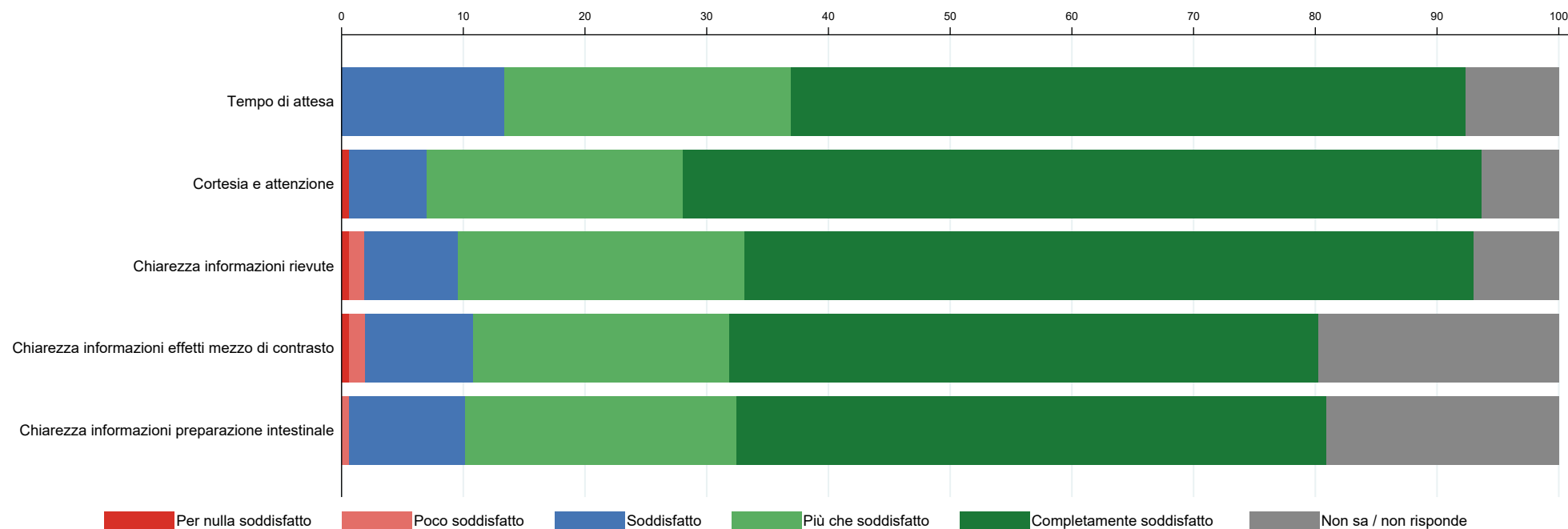
Tempi attesa visite di controllo settimanali



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	13	8.28	8.28
Più che soddisfatto	39	24.84	33.12
Completamente soddisfatto	89	56.69	89.81
Non sa' / Non risponde	16	10.19	100.00
Totale	157	100.00	

CENTRATURA / SIMULAZIONE TC

Valutazione fase simulazione TC/RM



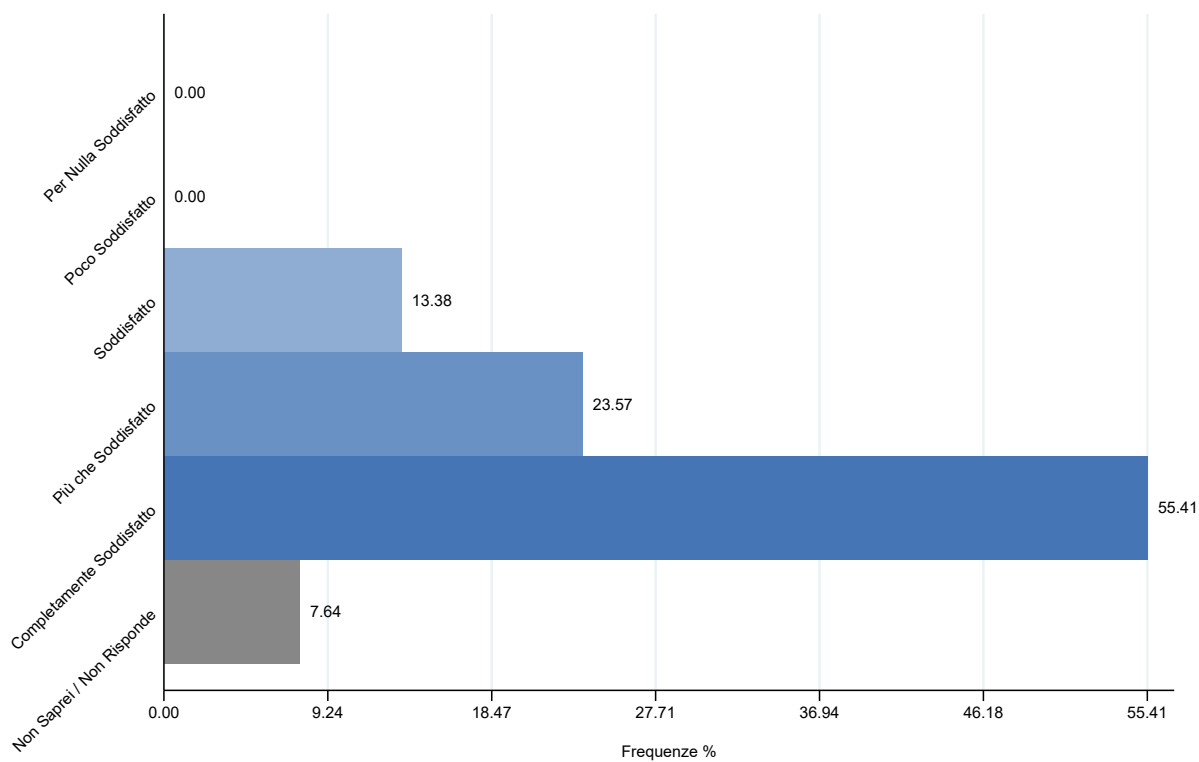
29

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Tempo di attesa	0	0	21	37	87	12	157
	<i>0.00</i>	<i>0.00</i>	<i>13.38</i>	<i>23.57</i>	<i>55.41</i>	<i>7.64</i>	<i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	1	0	10	33	103	10	157
	<i>0.64</i>	<i>0.00</i>	<i>6.37</i>	<i>21.02</i>	<i>65.61</i>	<i>6.37</i>	<i>100.00</i>
Chiarezza informazioni rievute	1	2	12	37	94	11	157
	<i>0.64</i>	<i>1.27</i>	<i>7.64</i>	<i>23.57</i>	<i>59.87</i>	<i>7.01</i>	<i>100.00</i>
Chiarezza informazioni effetti mezzo di contrasto	1	2	14	33	76	31	157
	<i>0.64</i>	<i>1.27</i>	<i>8.92</i>	<i>21.02</i>	<i>48.41</i>	<i>19.75</i>	<i>100.00</i>
Chiarezza informazioni preparazione intestinale	0	1	15	35	76	30	157
	<i>0.00</i>	<i>0.64</i>	<i>9.55</i>	<i>22.29</i>	<i>48.41</i>	<i>19.11</i>	<i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	0 <i>0.00</i>	145 <i>92.36</i>	12 <i>7.64</i>	157 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	1 <i>0.64</i>	146 <i>92.99</i>	10 <i>6.37</i>	157 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni rievute	3 <i>1.91</i>	143 <i>91.08</i>	11 <i>7.01</i>	157 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni effetti mezzo di contrasto	3 <i>1.91</i>	123 <i>78.34</i>	31 <i>19.75</i>	157 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni preparazione intestinale	1 <i>0.64</i>	126 <i>80.25</i>	30 <i>19.11</i>	157 <i>100.00</i>

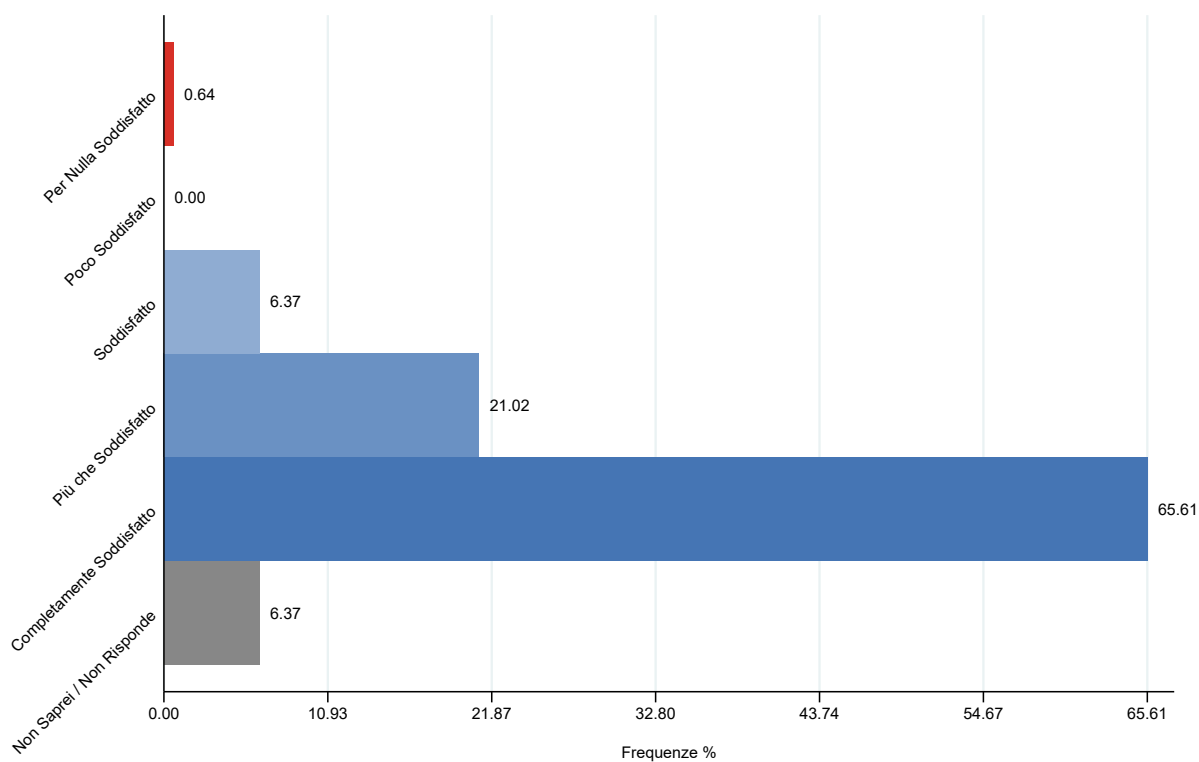
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa	145	1.455	0.736	0.000	2.000
Cortesìa e attenzione	147	1.612	0.677	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni rievute	146	1.514	0.763	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni effetti mezzo di contrasto	126	1.437	0.815	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni preparazione intestinale	127	1.465	0.732	-1.000	2.000
Valutazione Globale	149	1.493	0.674	-1.500	2.000

Tempo di attesa



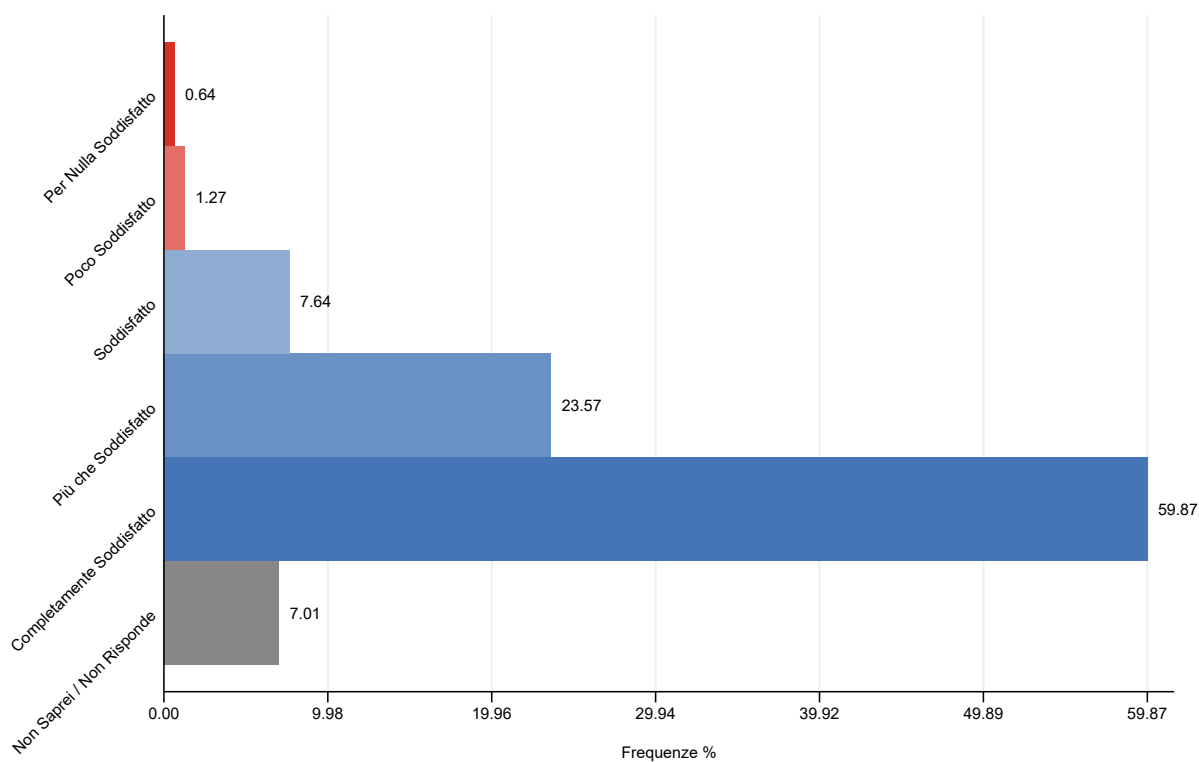
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	21	13.38	13.38
Più che soddisfatto	37	23.57	36.94
Completamente soddisfatto	87	55.41	92.36
Non sa' / Non risponde	12	7.64	100.00
Totale	157	100.00	

Cortesia e attenzione



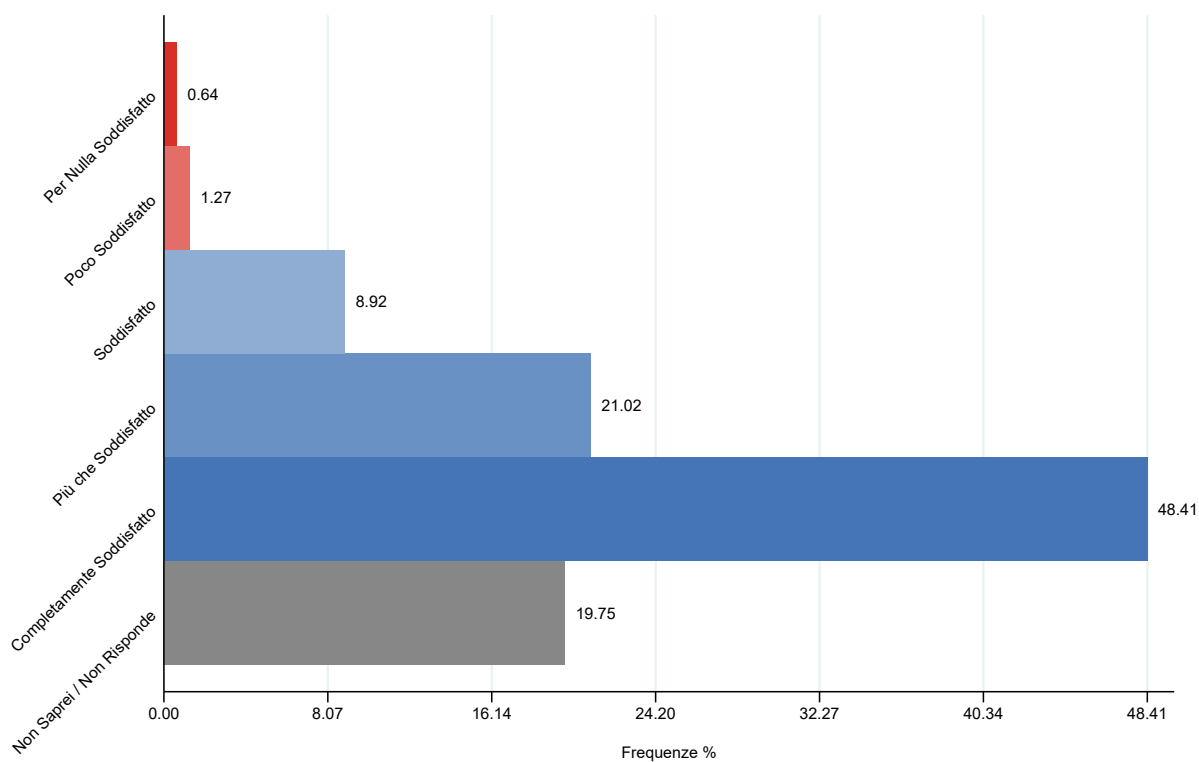
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.64	0.64
Soddisfatto	10	6.37	7.01
Più che soddisfatto	33	21.02	28.03
Completamente soddisfatto	103	65.61	93.63
Non sa' / Non risponde	10	6.37	100.00
Totale	157	100.00	

Chiarezza informazioni rievute



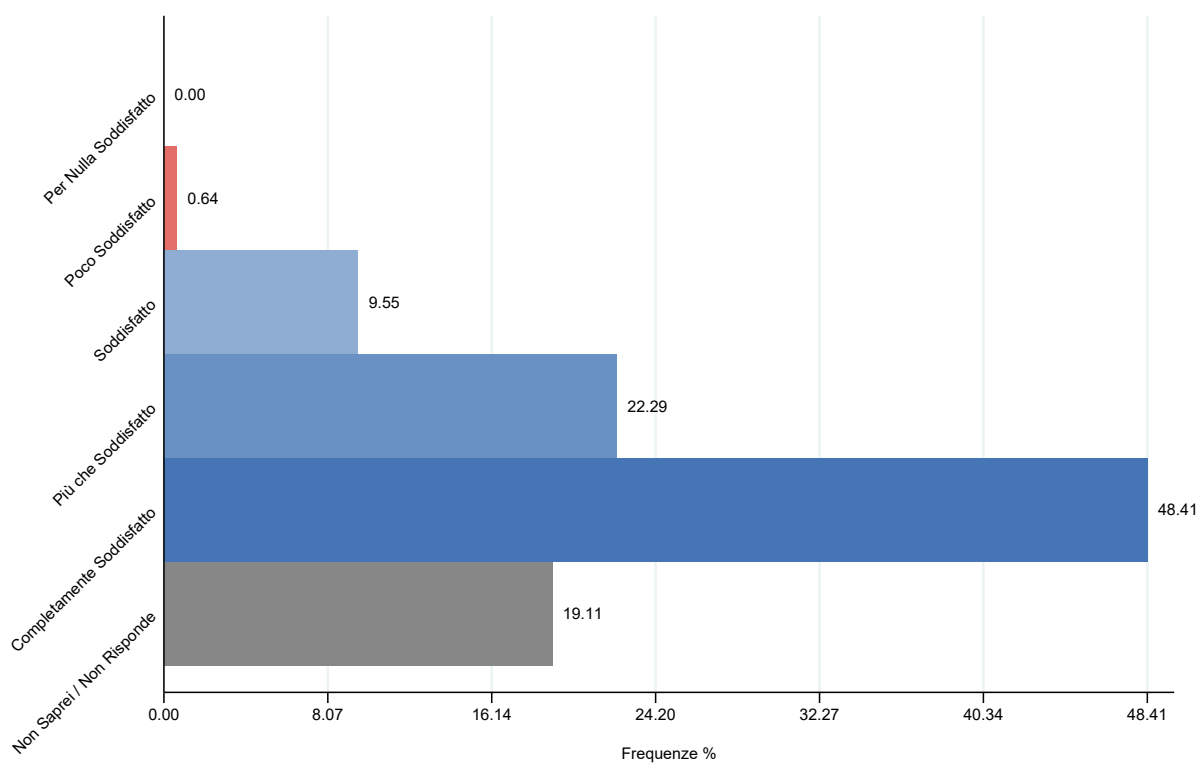
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.64	0.64
Poco soddisfatto	2	1.27	1.91
Soddisfatto	12	7.64	9.55
Più che soddisfatto	37	23.57	33.12
Completamente soddisfatto	94	59.87	92.99
Non sa' / Non risponde	11	7.01	100.00
Totale	157	100.00	

Chiarezza informazioni effetti mezzo di contrasto



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.64	0.64
Poco soddisfatto	2	1.27	1.91
Soddisfatto	14	8.92	10.83
Più che soddisfatto	33	21.02	31.85
Completamente soddisfatto	76	48.41	80.25
Non sa' / Non risponde	31	19.75	100.00
Totale	157	100.00	

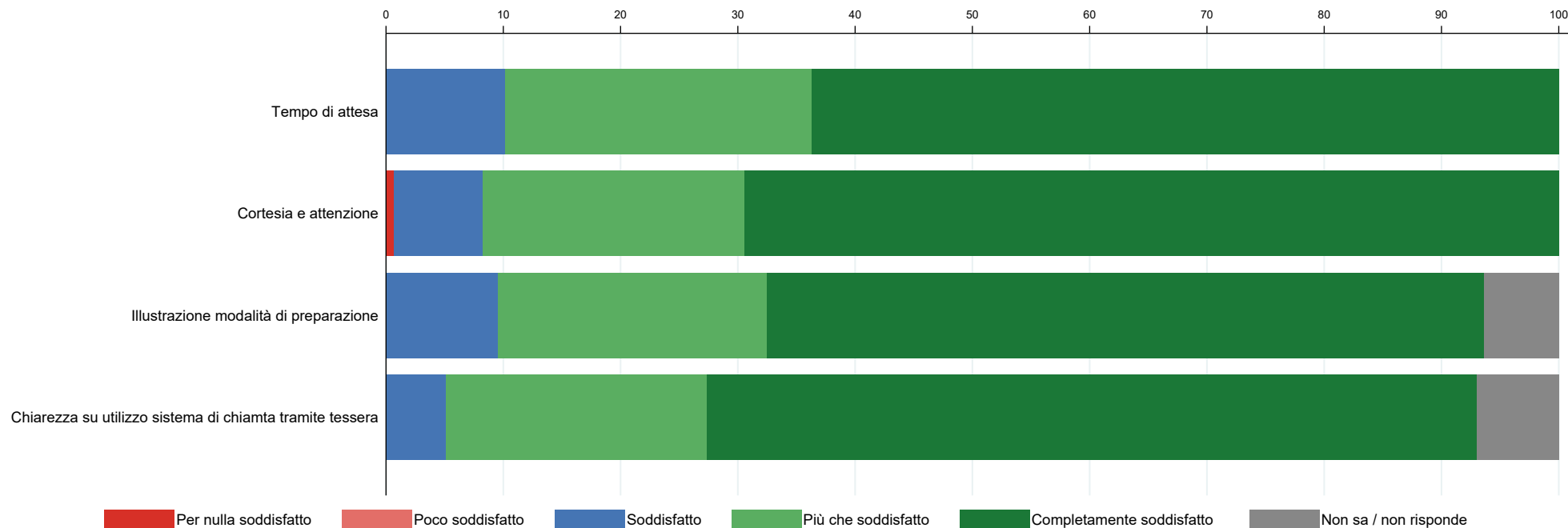
Chiarezza informazioni preparazione intestinale



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.64	0.64
Soddisfatto	15	9.55	10.19
Più che soddisfatto	35	22.29	32.48
Completamente soddisfatto	76	48.41	80.89
Non sa' / Non risponde	30	19.11	100.00
Totale	157	100.00	

TRATTAMENTO

Valutazione fase Trattamento Radioterapico

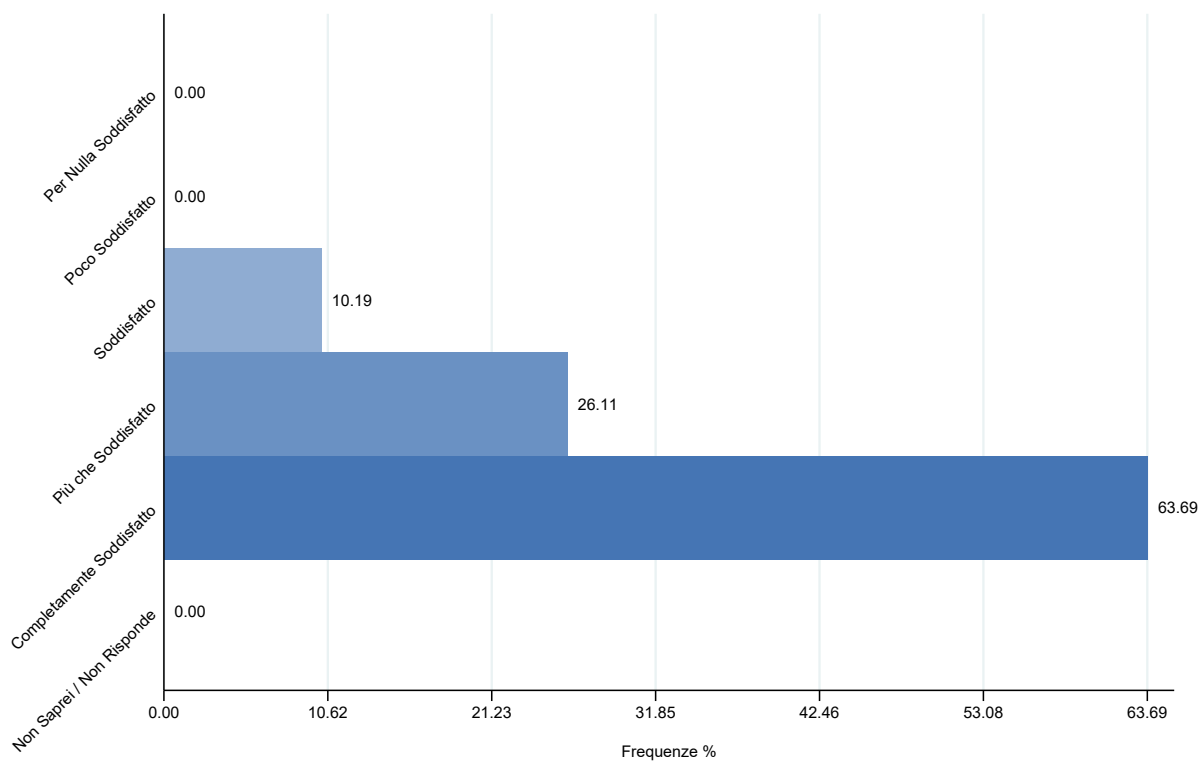


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Tempo di attesa	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	16 <i>10.19</i>	41 <i>26.11</i>	100 <i>63.69</i>	0 <i>0.00</i>	157 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	1 <i>0.64</i>	0 <i>0.00</i>	12 <i>7.64</i>	35 <i>22.29</i>	109 <i>69.43</i>	0 <i>0.00</i>	157 <i>100.00</i>
Illustrazione modalità di preparazione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	15 <i>9.55</i>	36 <i>22.93</i>	96 <i>61.15</i>	10 <i>6.37</i>	157 <i>100.00</i>
Chiarezza su utilizzo sistema di chiamata tramite tessera	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	8 <i>5.10</i>	35 <i>22.29</i>	103 <i>65.61</i>	11 <i>7.01</i>	157 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	0 <i>0.00</i>	157 <i>100.00</i>	0 <i>0.00</i>	157 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	1 <i>0.64</i>	156 <i>99.36</i>	0 <i>0.00</i>	157 <i>100.00</i>
Illustrazione modalità di preparazione	0 <i>0.00</i>	147 <i>93.63</i>	10 <i>6.37</i>	157 <i>100.00</i>
Chiarezza su utilizzo sistema di chiamata tramite tessera	0 <i>0.00</i>	146 <i>92.99</i>	11 <i>7.01</i>	157 <i>100.00</i>

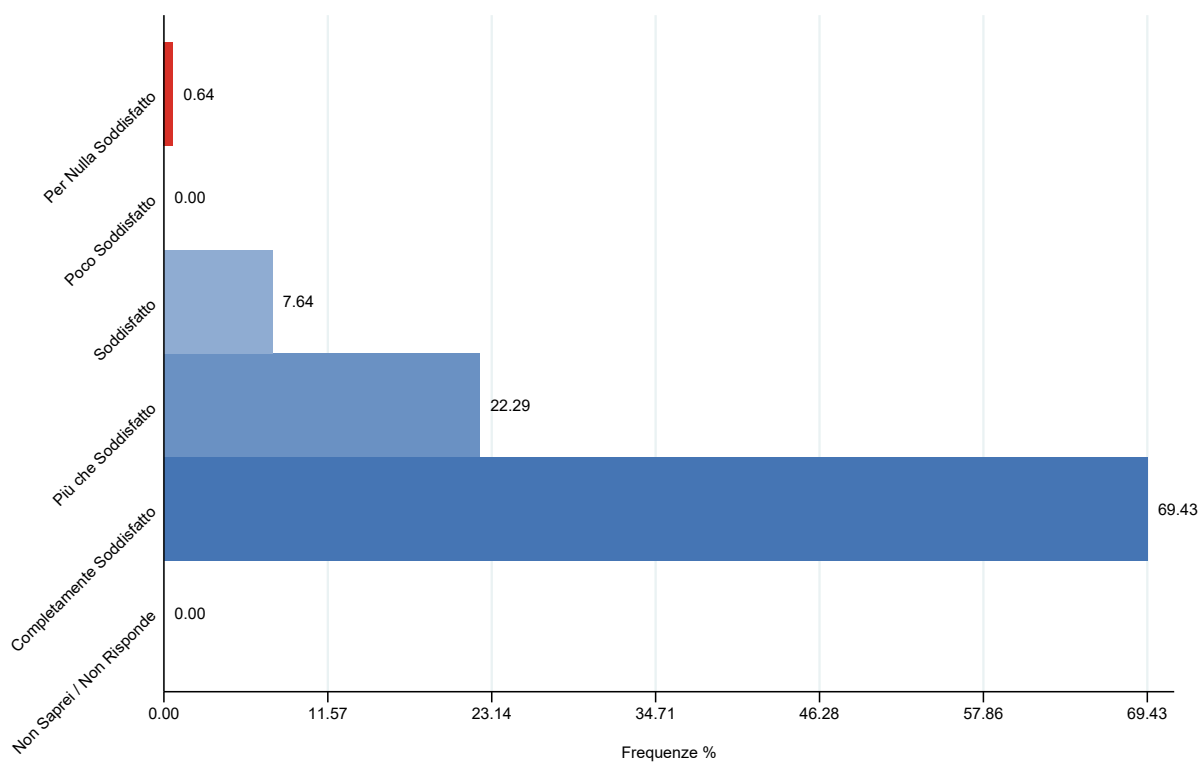
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa	157	1.535	0.675	0.000	2.000
Cortesìa e attenzione	157	1.599	0.687	-2.000	2.000
Illustrazione modalità di prepa- razione	147	1.551	0.674	0.000	2.000
Chiarezza su utilizzo sistema di chiamata tramite tessera	146	1.651	0.582	0.000	2.000
Valutazione Globale	157	1.583	0.586	-0.667	2.000

Tempo di attesa



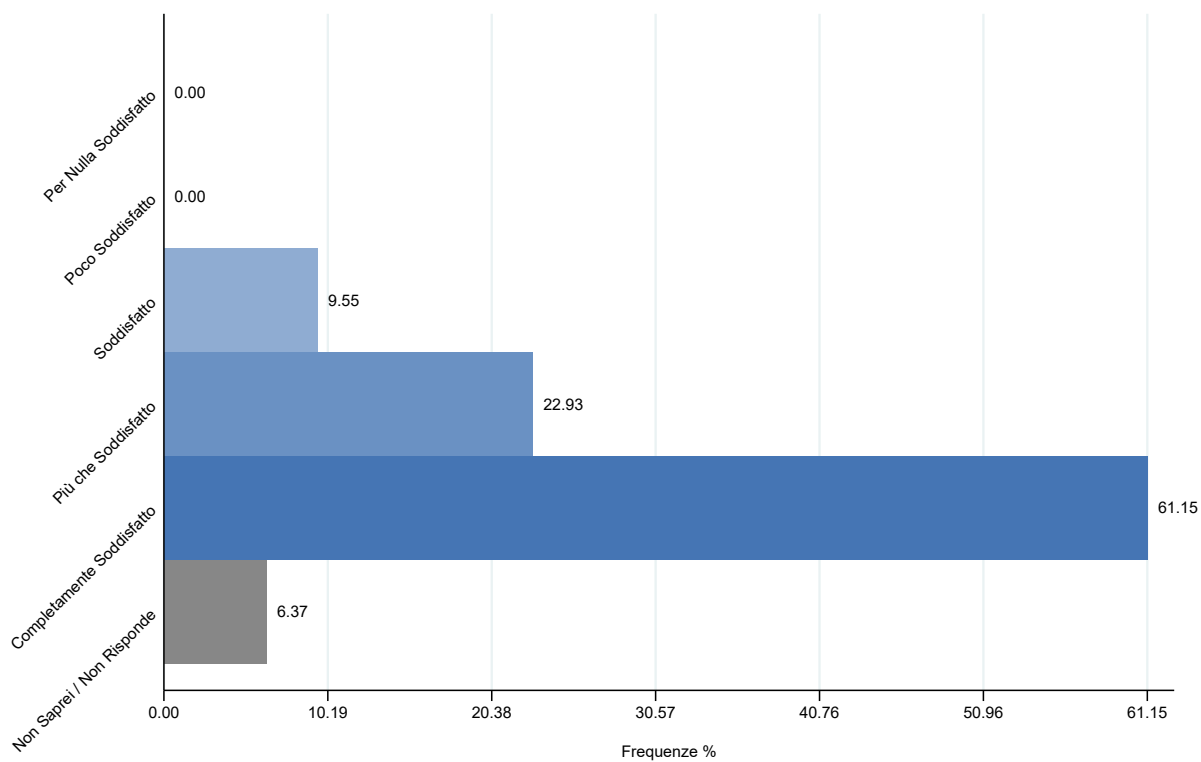
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	16	10.19	10.19
Più che soddisfatto	41	26.11	36.31
Completamente soddisfatto	100	63.69	100.00
Totale	157	100.00	

Cortesia e attenzione



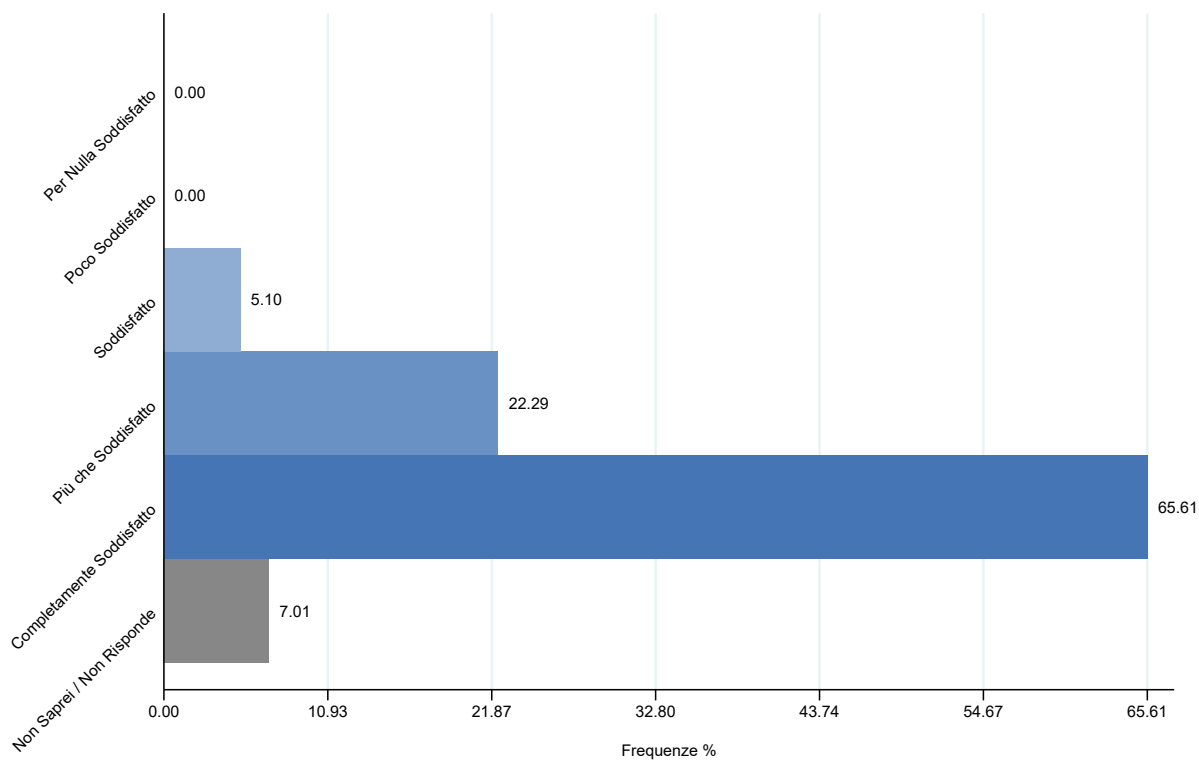
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.64	0.64
Soddisfatto	12	7.64	8.28
Più che soddisfatto	35	22.29	30.57
Completamente soddisfatto	109	69.43	100.00
Totale	157	100.00	

Illustrazione modalità di preparazione



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	15	9.55	9.55
Più che soddisfatto	36	22.93	32.48
Completamente soddisfatto	96	61.15	93.63
Non sa' / Non risponde	10	6.37	100.00
Totale	157	100.00	

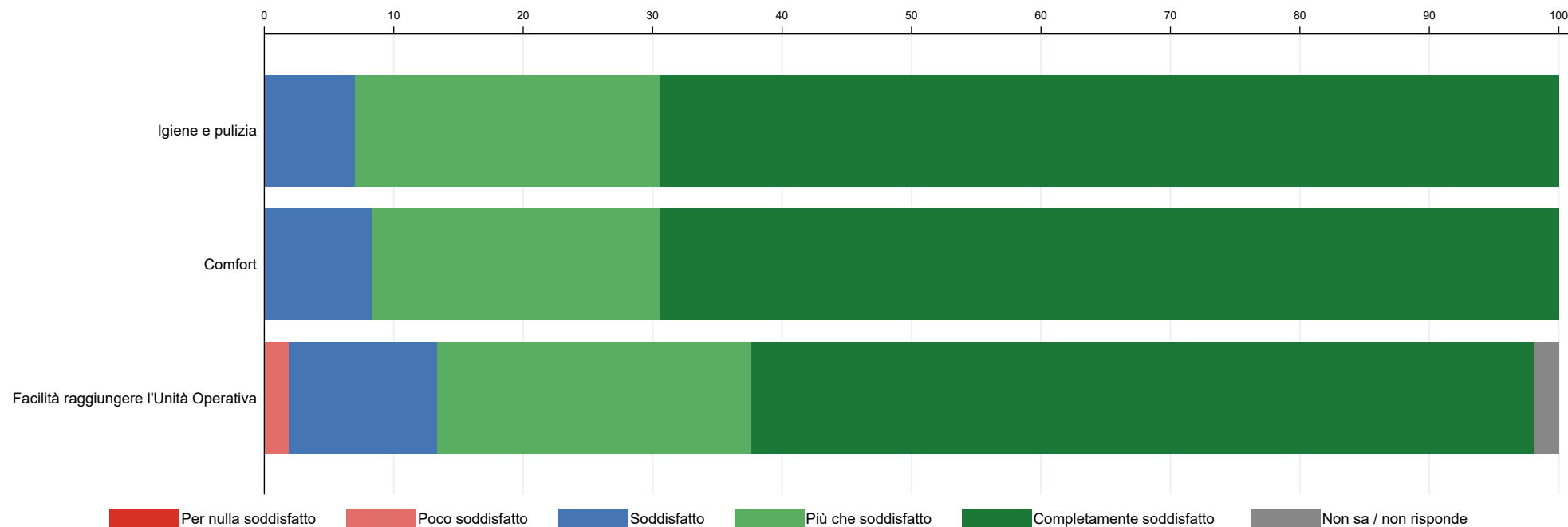
Chiarezza su utilizzo sistema di chiama tramite tessera



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	8	5.10	5.10
Più che soddisfatto	35	22.29	27.39
Completamente soddisfatto	103	65.61	92.99
Non sa' / Non risponde	11	7.01	100.00
Totale	157	100.00	

ASPETTI GENERALI

Valutazione di alcuni aspetti generali

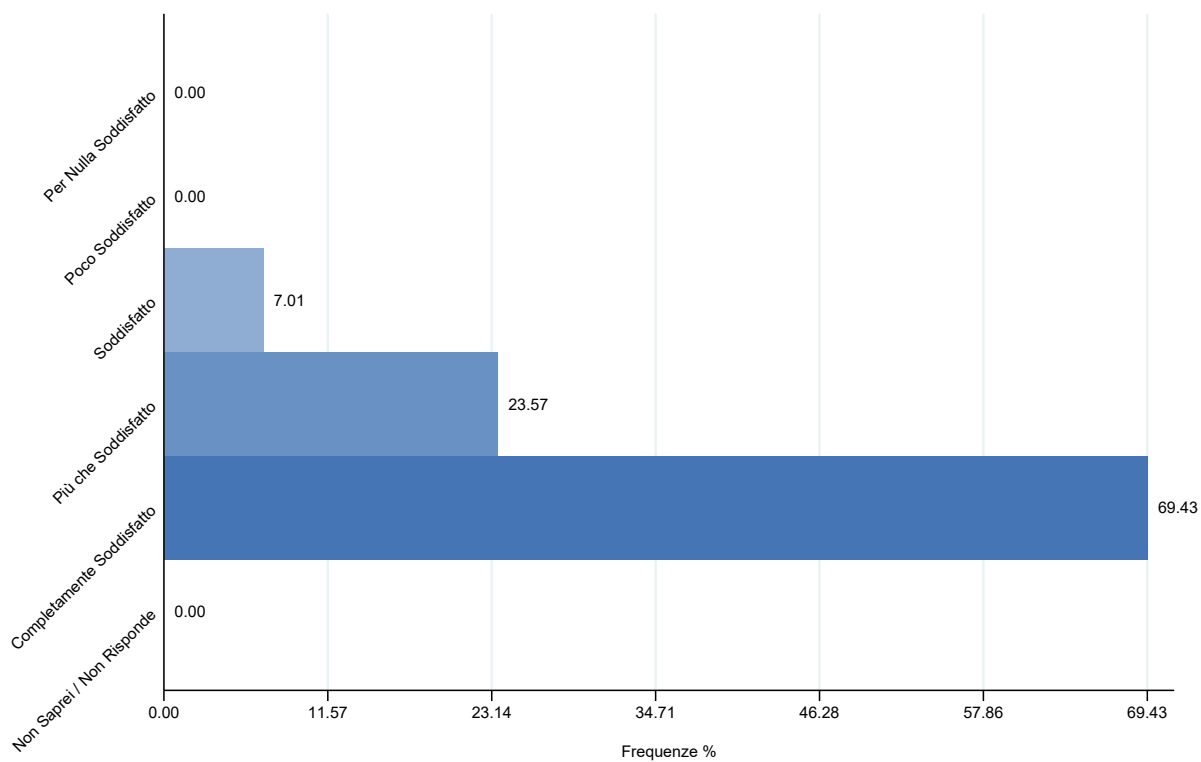


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Igiene e pulizia	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	11 <i>7.01</i>	37 <i>23.57</i>	109 <i>69.43</i>	0 <i>0.00</i>	157 <i>100.00</i>
Comfort	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	13 <i>8.28</i>	35 <i>22.29</i>	109 <i>69.43</i>	0 <i>0.00</i>	157 <i>100.00</i>
Facilità raggiungere l'Unità Operativa	0 <i>0.00</i>	3 <i>1.91</i>	18 <i>11.46</i>	38 <i>24.20</i>	95 <i>60.51</i>	3 <i>1.91</i>	157 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Igiene e pulizia	0 <i>0.00</i>	157 <i>100.00</i>	0 <i>0.00</i>	157 <i>100.00</i>
Comfort	0 <i>0.00</i>	157 <i>100.00</i>	0 <i>0.00</i>	157 <i>100.00</i>
Facilità raggiungere l'Unità Operativa	3 <i>1.91</i>	151 <i>96.18</i>	3 <i>1.91</i>	157 <i>100.00</i>

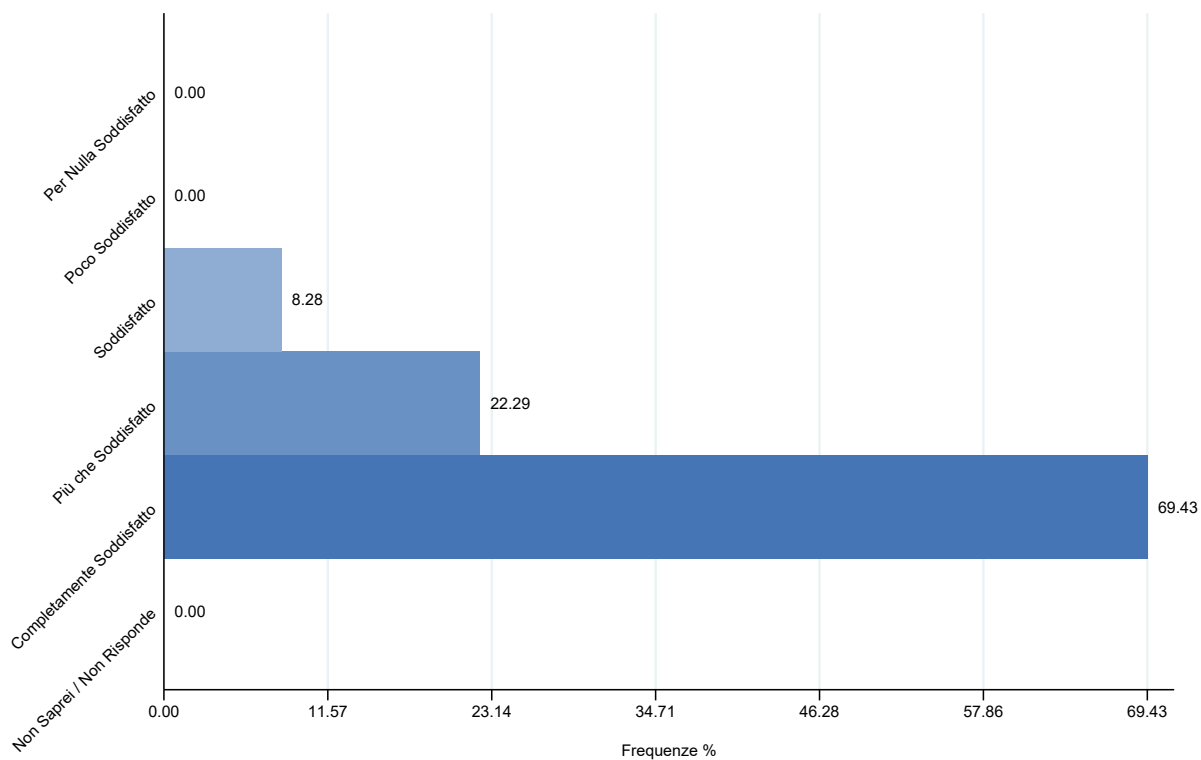
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Igiene e pulizia	157	1.624	0.614	0.000	2.000
Comfort	157	1.611	0.637	0.000	2.000
Facilità raggiungere l'Unità Operativa	154	1.461	0.777	-1.000	2.000
Valutazione Globale	157	1.562	0.601	0.000	2.000

Igiene e pulizia



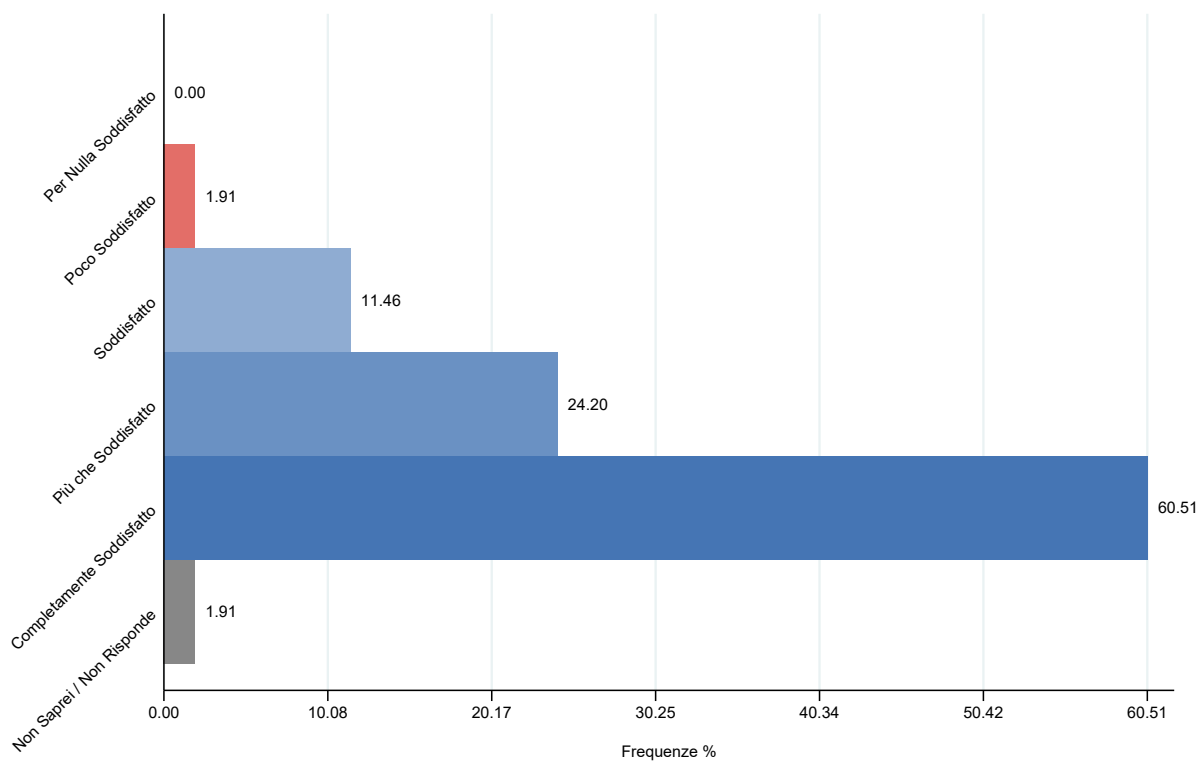
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	11	7.01	7.01
Più che soddisfatto	37	23.57	30.57
Completamente soddisfatto	109	69.43	100.00
Totale	157	100.00	

Comfort



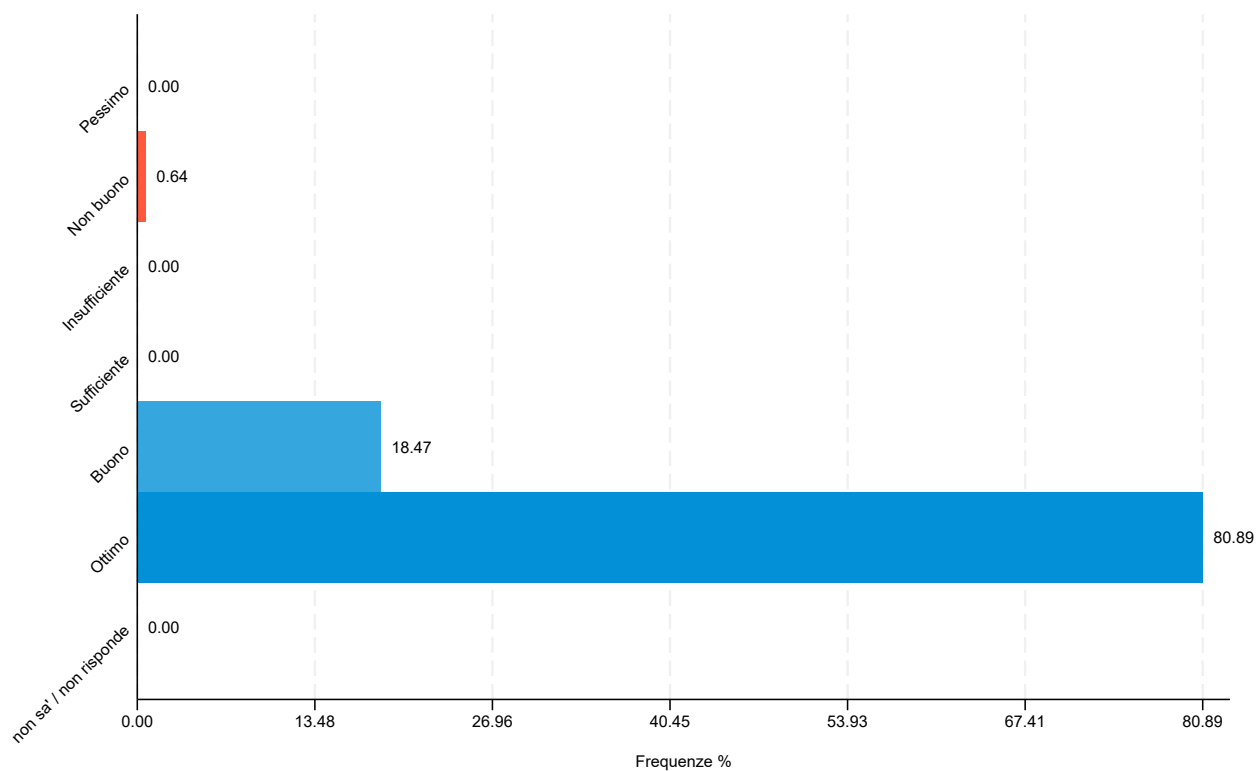
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	13	8.28	8.28
Più che soddisfatto	35	22.29	30.57
Completamente soddisfatto	109	69.43	100.00
Totale	157	100.00	

Facilità raggiungere l'Unità Operativa



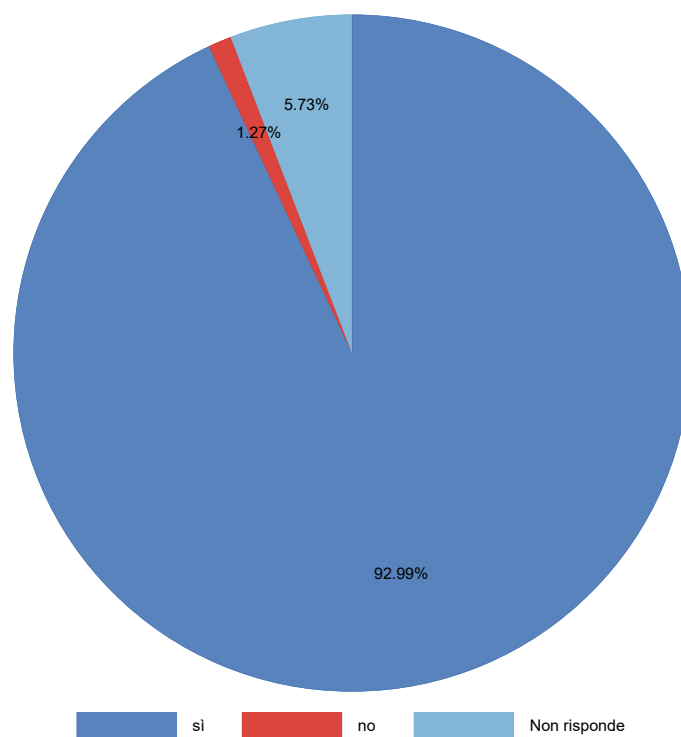
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.91	1.91
Soddisfatto	18	11.46	13.38
Più che soddisfatto	38	24.20	37.58
Completamente soddisfatto	95	60.51	98.09
Non sa' / Non risponde	3	1.91	100.00
Totale	157	100.00	

Giudizio complessivo



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Non buono	1	0.64	0.64	0.64
Buono	29	18.47	18.47	19.11
Ottimo	127	80.89	80.89	100.00
Totale	157	100.00		

Chiarezza domande



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	146	92.99	98.65	98.65
no	2	1.27	1.35	100.00
Totale valide	148	94.27	100.00	
Non risponde	9	5.73		
Totale	157	100.00		