



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempreboni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI

LABORATORIO ANALISI CLINICHE E MEDICINA TRASFUSIONALE



FEDERAZIONE
CENTRI PER LA DIAGNOSI
DELLA TROMBOSI E LA
SORVEGLIANZA DELLE TERAPIE
ANTITROMBOTICHE (FCSA)

RILEVAZIONE 05/02/2025 - 27/08/2026

A CURA DI:

Ufficio Sistema Qualità Integrato
Ultimo aggiornamento: 31 agosto 2026

INFORMAZIONI GENERALI

Periodo di Riferimento: 05/02/2025 - 27/08/2026

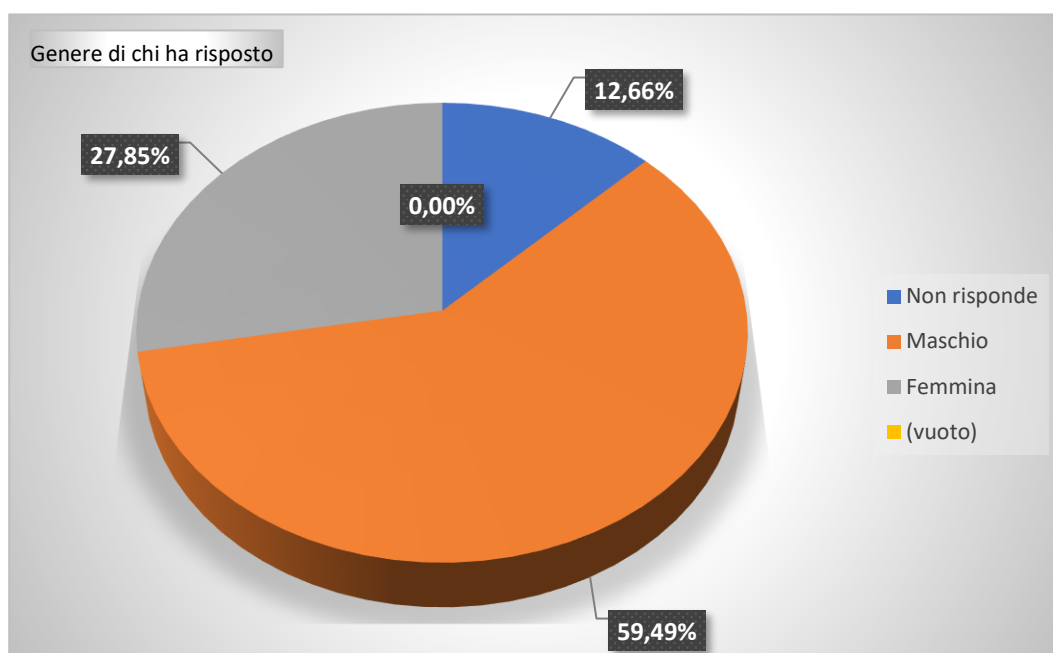
Questionari analizzati: 158

Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2024.

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 158 osservazioni

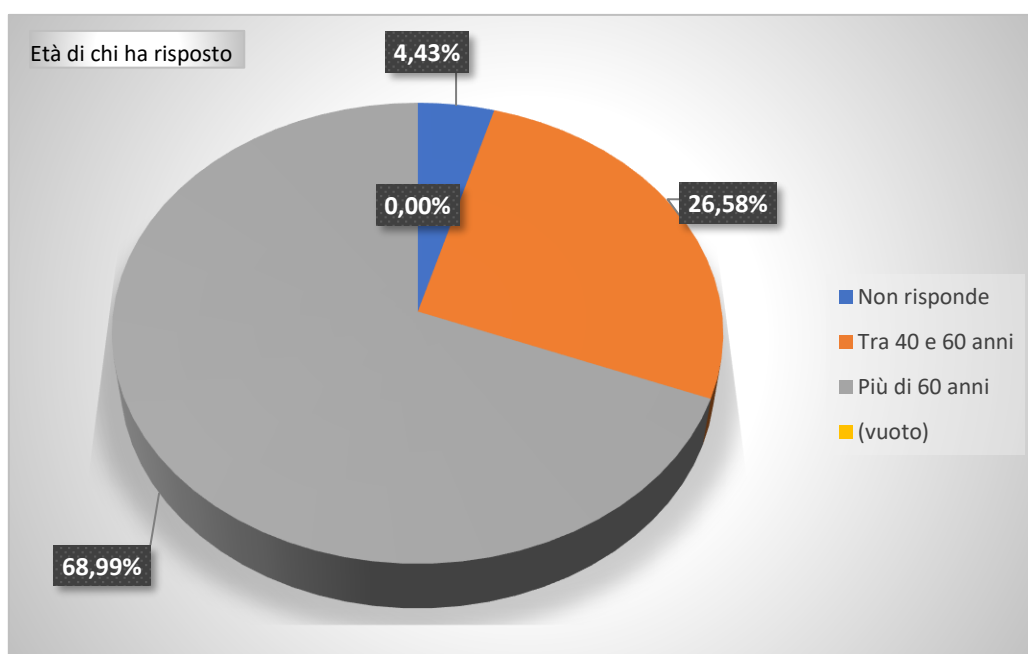
Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 103 osservazioni

GENERE



Sesso	Genere di chi ha risposto
Non risponde	12,66%
Maschio	59,49%
Femmina	27,85%
(vuoto)	0,00%
Totale complessivo	100,00%

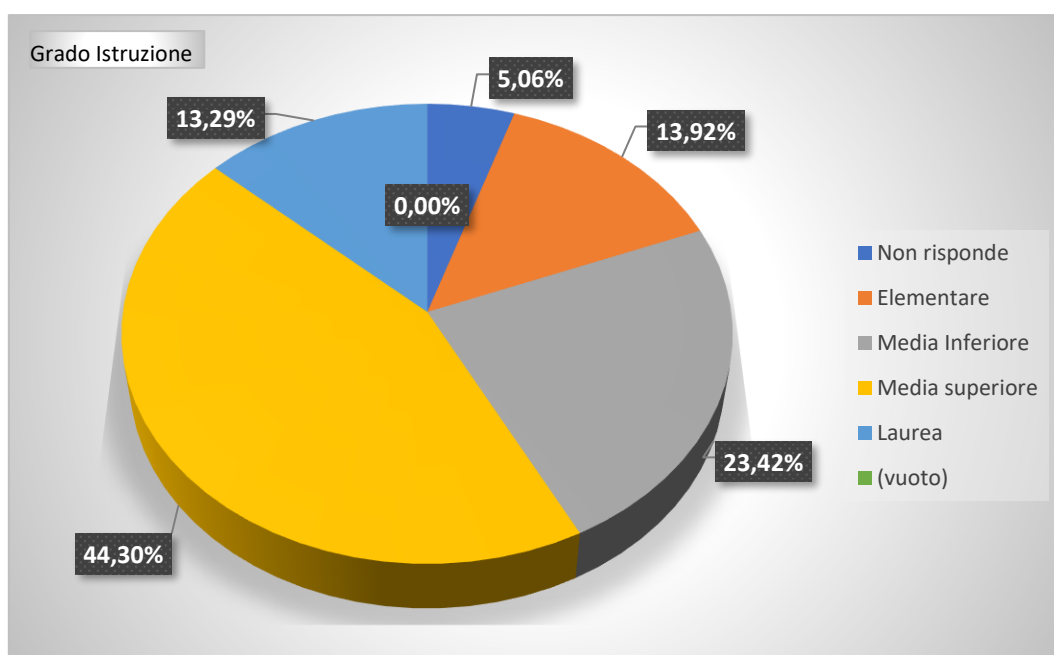
Sesso	Genere di chi ha risposto
Non risponde	20
Maschio	94
Femmina	44
(vuoto)	
Totale complessivo	158



Classi di età	Età di chi ha risposto
Non risponde	4,43%
Tra 40 e 60 anni	26,58%
Più di 60 anni	68,99%
(vuoto)	0,00%
Totale complessivo	100,00%

Classi di età	Età di chi ha risposto
Non risponde	7
Tra 40 e 60 anni	42
Più di 60 anni	109
(vuoto)	
Totale complessivo	158

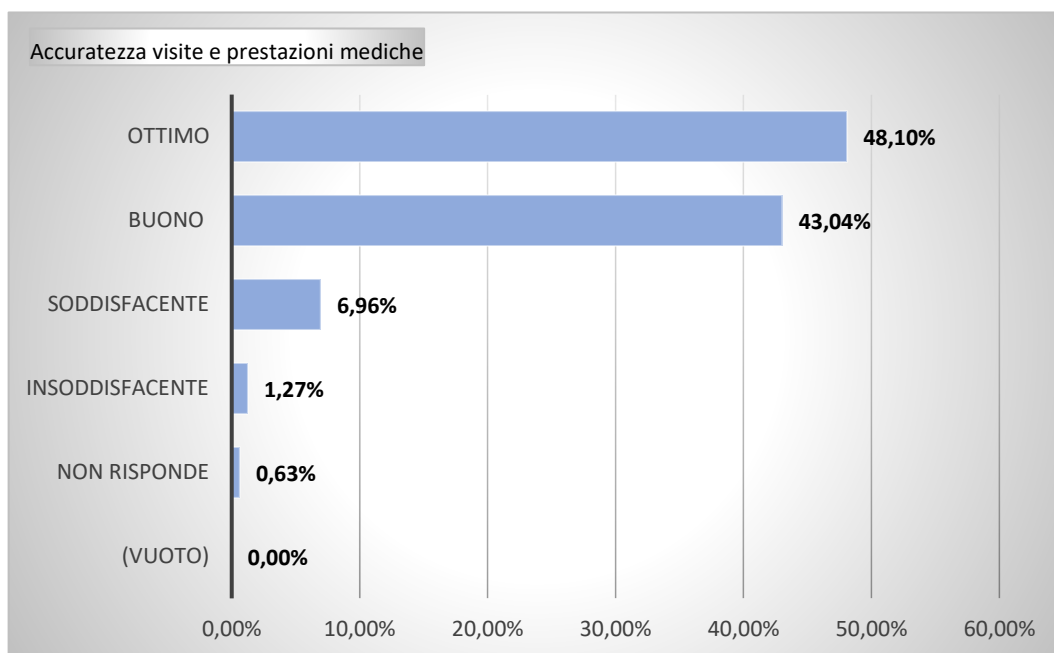
GRADO DI ISTRUZIONE



Istruzione	Grado Istruzione
Non risponde	5,06%
Elementare	13,92%
Media Inferiore	23,42%
Media superiore	44,30%
Laurea	13,29%
(vuoto)	0,00%
Totale complessivo	100,00%

Istruzione	Grado Istruzione
Non risponde	8
Elementare	22
Media Inferiore	37
Media superiore	70
Laurea	21
(vuoto)	
Totale complessivo	158

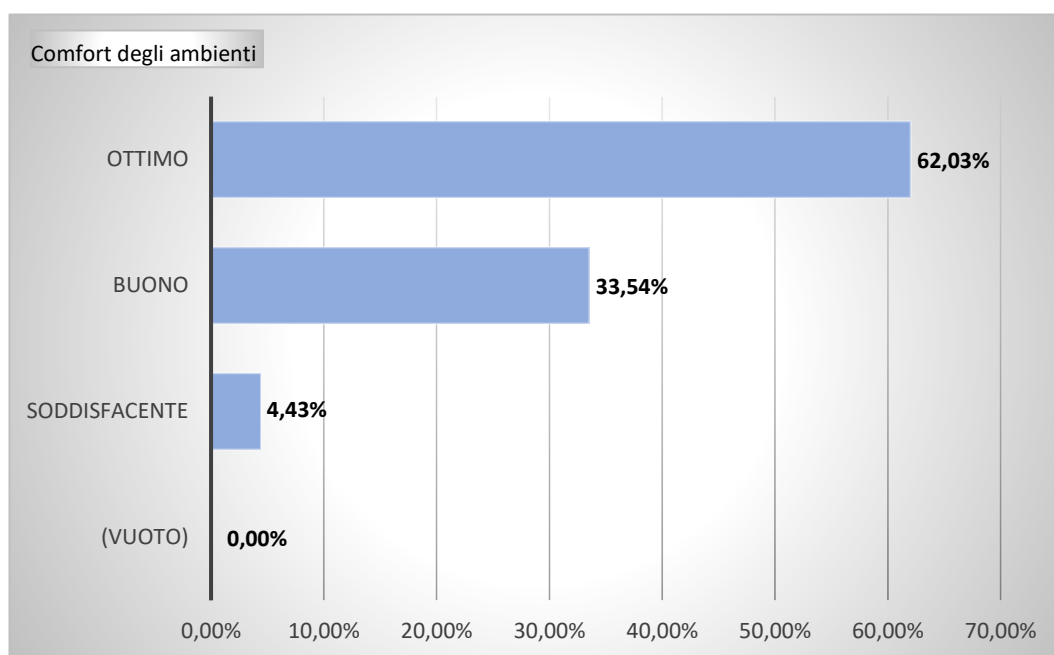
1 - COME VALUTA: ACCURATEZZA DELLE VISITE E DELLE PRESTAZIONI MEDICHE



Grado di soddisfazione	Accuratezza visite e prestazioni mediche
(vuoto)	0,00%
Non risponde	0,63%
Insoddisfacente	1,27%
Soddisfacente	6,96%
Buono	43,04%
Ottimo	48,10%
Totale complessivo	100,00%

Grado di soddisfazione	Accuratezza visite e prestazioni mediche
(vuoto)	
Non risponde	1
Insoddisfacente	2
Soddisfacente	11
Buono	68
Ottimo	76
Totale complessivo	158

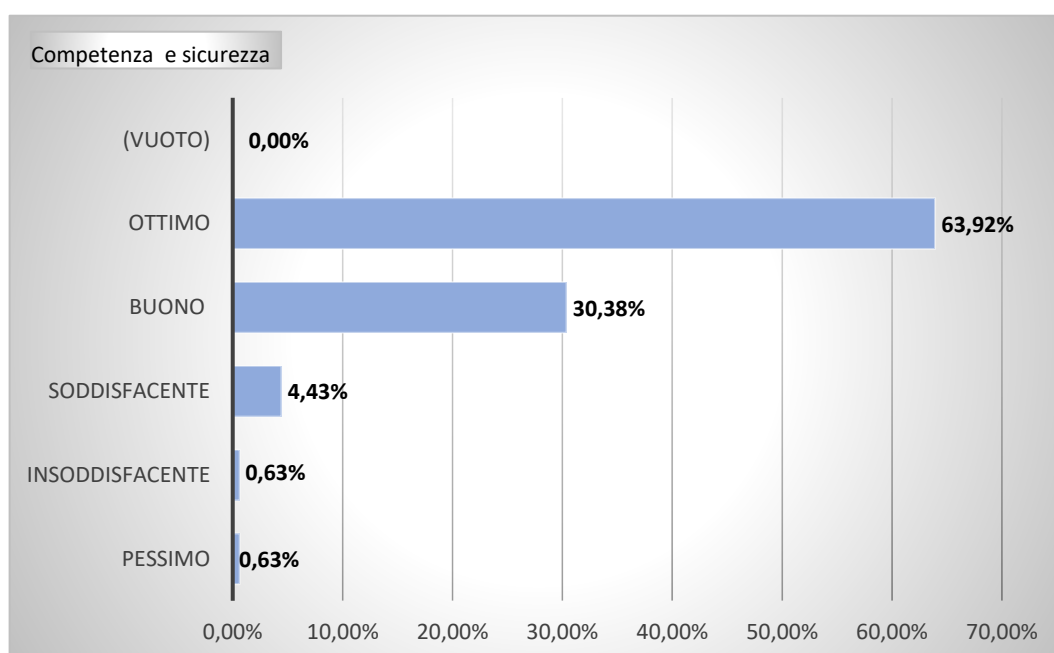
2 - COME VALUTA: COMFORT DEGLI AMBIENTI (AMBULATORI, SALE DI ATTESA, ECC.)



Grado di soddisfazione	Comfort degli ambienti
(vuoto)	0,00%
Soddisfacente	4,43%
Buono	33,54%
Ottimo	62,03%
Totale complessivo	100,00%

Grado di soddisfazione	Comfort degli ambienti
(vuoto)	
Soddisfacente	7
Buono	53
Ottimo	98
Totale complessivo	158

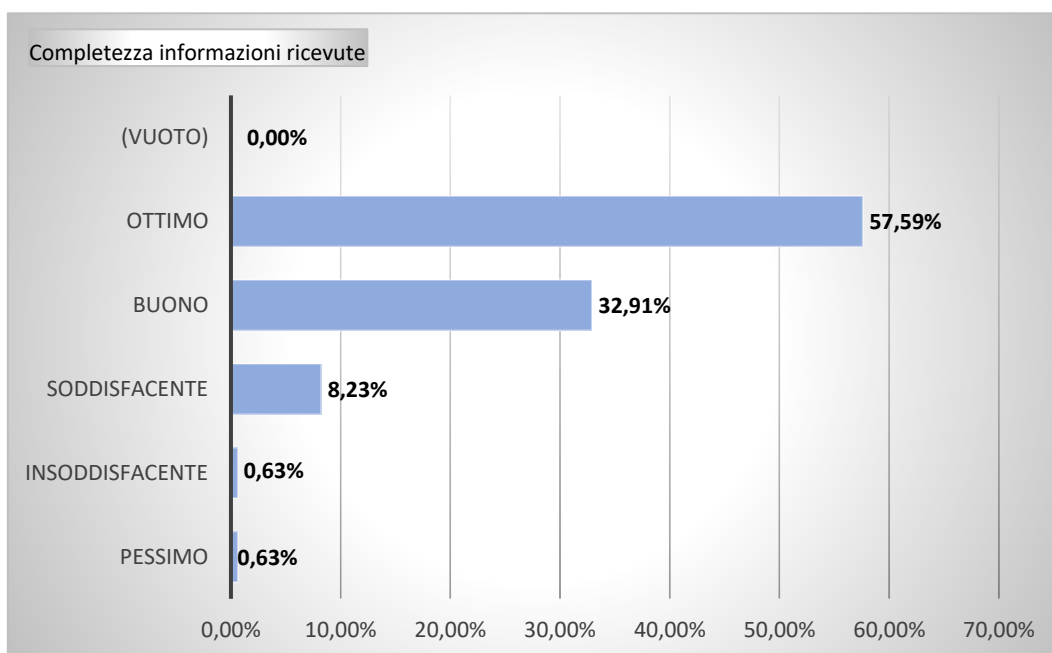
3 - COME VALUTA: COMPETENZA E SICUREZZA MOSTRATA NELL'EFFETTUARE LA PRESTAZIONE



Grado di soddisfazione	Competenza e sicurezza
Pessimo	0,63%
Insoddisfacente	0,63%
Soddisfacente	4,43%
Buono	30,38%
Ottimo	63,92%
(vuoto)	0,00%
Totale complessivo	100,00%

Grado di soddisfazione	Competenza e sicurezza
Pessimo	1
Insoddisfacente	1
Soddisfacente	7
Buono	48
Ottimo	101
(vuoto)	
Totale complessivo	158

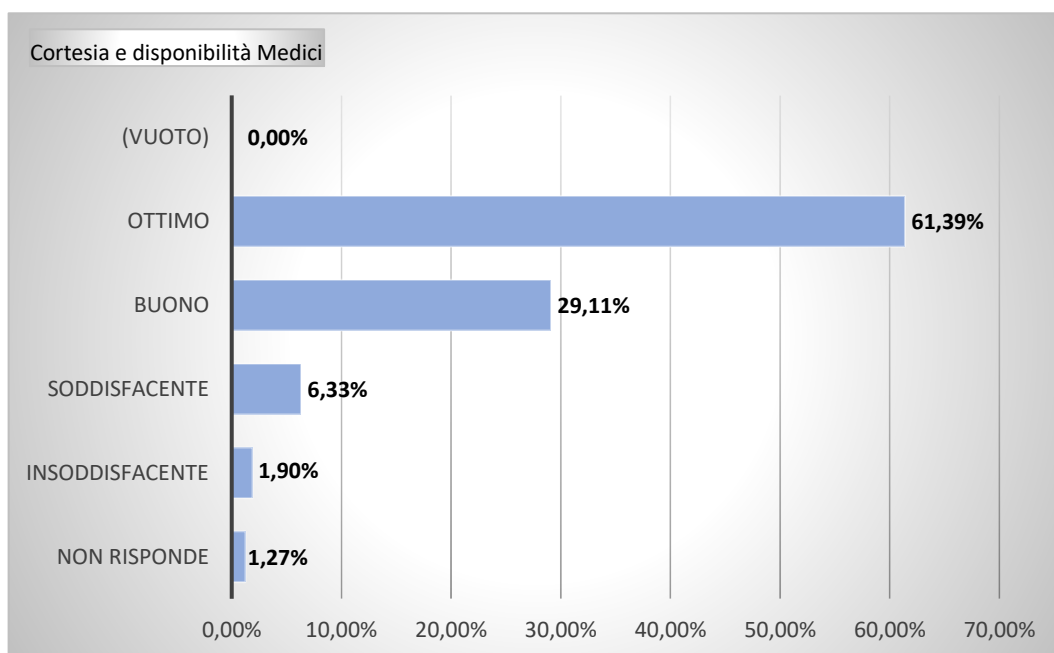
4 - COME VALUTA: COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE



Grado di soddisfazione	Completezza informazioni ricevute
Pessimo	0,63%
Insoddisfacente	0,63%
Soddisfacente	8,23%
Buono	32,91%
Ottimo	57,59%
(vuoto)	0,00%
Totale complessivo	100,00%

Grado di soddisfazione	Completezza informazioni ricevute
Pessimo	1
Insoddisfacente	1
Soddisfacente	13
Buono	52
Ottimo	91
(vuoto)	
Totale complessivo	158

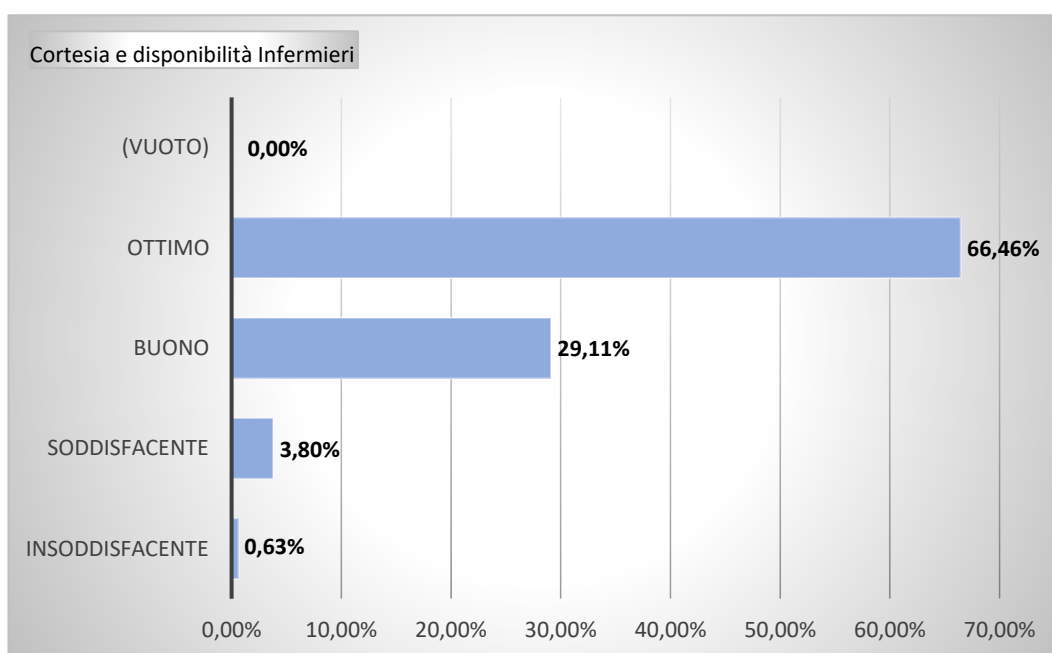
5 - COME VALUTA: CORTESIA E DISPONIBILITA' DA PARTE DEI MEDICI



Grado di soddisfazione	Cortesia e disponibilità Medici
Non risponde	1,27%
Insoddisfacente	1,90%
Soddisfacente	6,33%
Buono	29,11%
Ottimo	61,39%
(vuoto)	0,00%
Totale complessivo	100,00%

Grado di soddisfazione	Cortesia e disponibilità Medici
Non risponde	2
Insoddisfacente	3
Soddisfacente	10
Buono	46
Ottimo	97
(vuoto)	
Totale complessivo	158

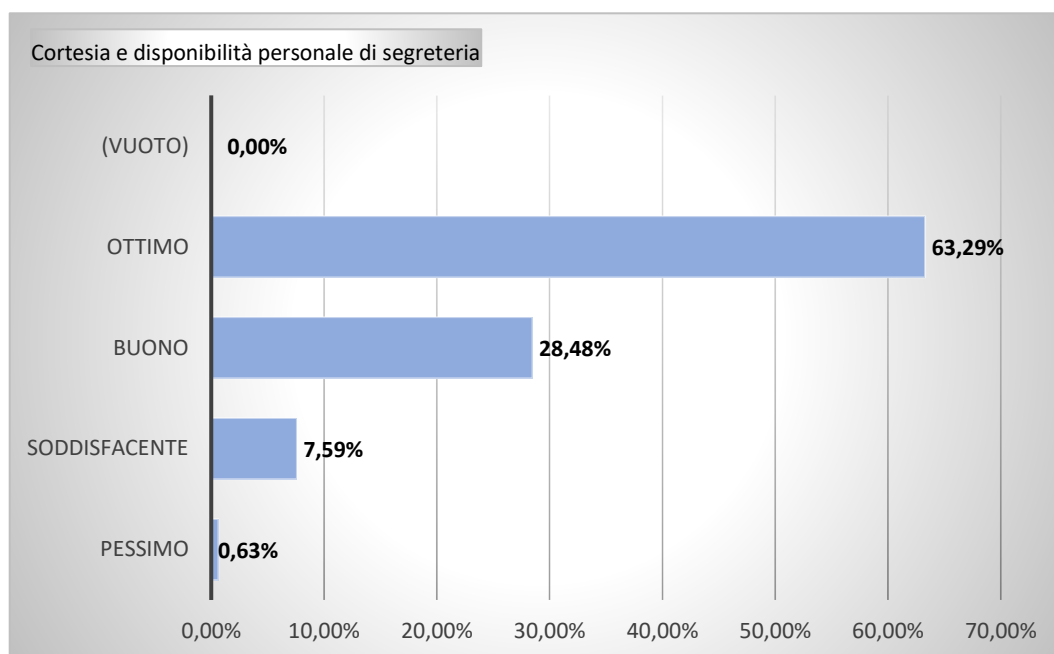
6 - COME VALUTA: CORTESIA E DISPONIBILITA' DA PARTE DEL PERSONALE INFERMIERISTICO



Grado di soddisfazione	Cortesia e disponibilità Infermieri
Insoddisfacente	0,63%
Soddisfacente	3,80%
Buono	29,11%
Ottimo	66,46%
(vuoto)	0,00%
Totale complessivo	100,00%

Grado di soddisfazione	Cortesia e disponibilità Infermieri
Insoddisfacente	1
Soddisfacente	6
Buono	46
Ottimo	105
(vuoto)	
Totale complessivo	158

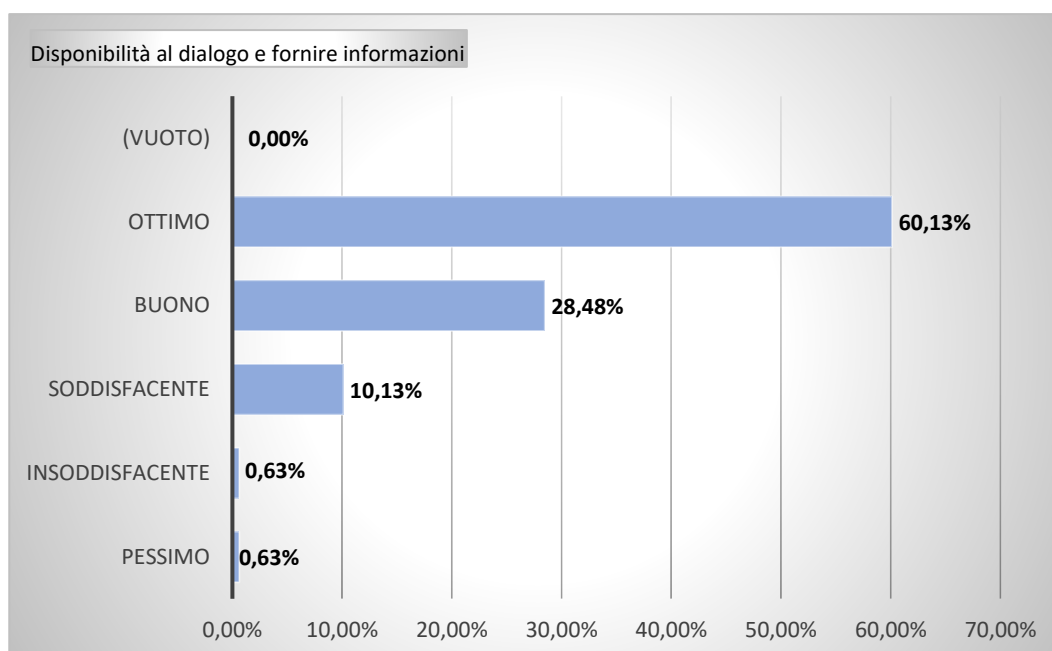
7 - COME VALUTA: CORTESIA E DISPONIBILITA' DA PARTE DEL PERSONALE DI SEGRETERIA



Grado di soddisfazione	Cortesia e disponibilità personale di segreteria
Pessimo	0,63%
Soddisfacente	7,59%
Buono	28,48%
Ottimo	63,29%
(vuoto)	0,00%
Totale complessivo	100,00%

Grado di soddisfazione	Cortesia e disponibilità personale di segreteria
Pessimo	1
Soddisfacente	12
Buono	45
Ottimo	100
(vuoto)	
Totale complessivo	158

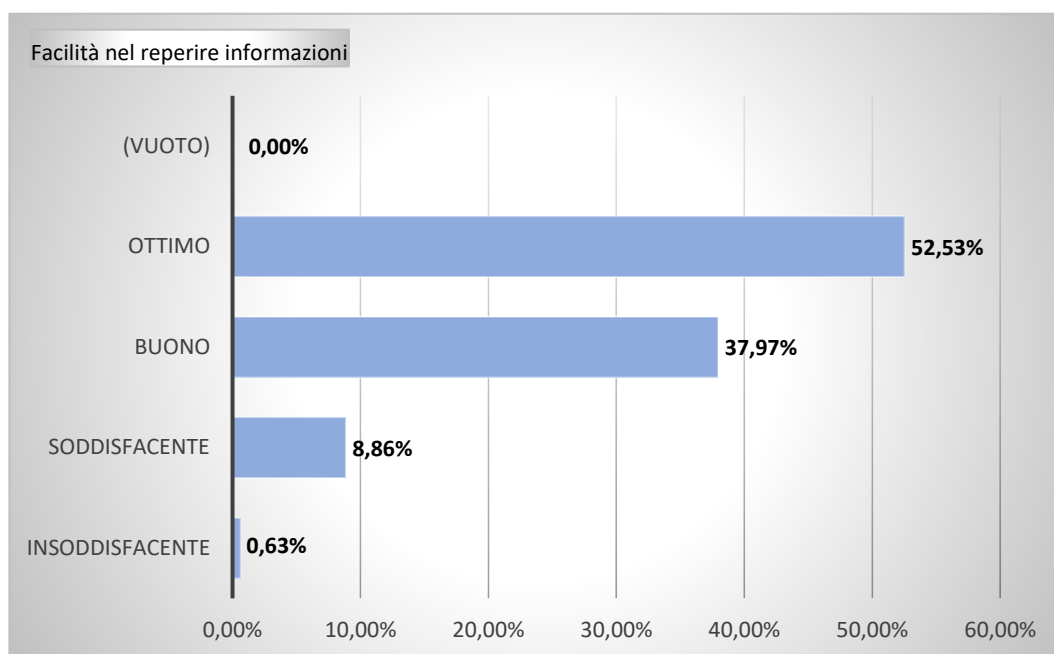
8 - COME VALUTA: DISPONIBILITA' AL DIALOGO E A FORNIRE INFORMAZIONI



Grado di soddisfazione	Disponibilità al dialogo e fornire informazioni
Pessimo	0,63%
Insoddisfacente	0,63%
Soddisfacente	10,13%
Buono	28,48%
Ottimo	60,13%
(vuoto)	0,00%
Totale complessivo	100,00%

Grado di soddisfazione	Disponibilità al dialogo e fornire informazioni
Pessimo	1
Insoddisfacente	1
Soddisfacente	16
Buono	45
Ottimo	95
(vuoto)	
Totale complessivo	158

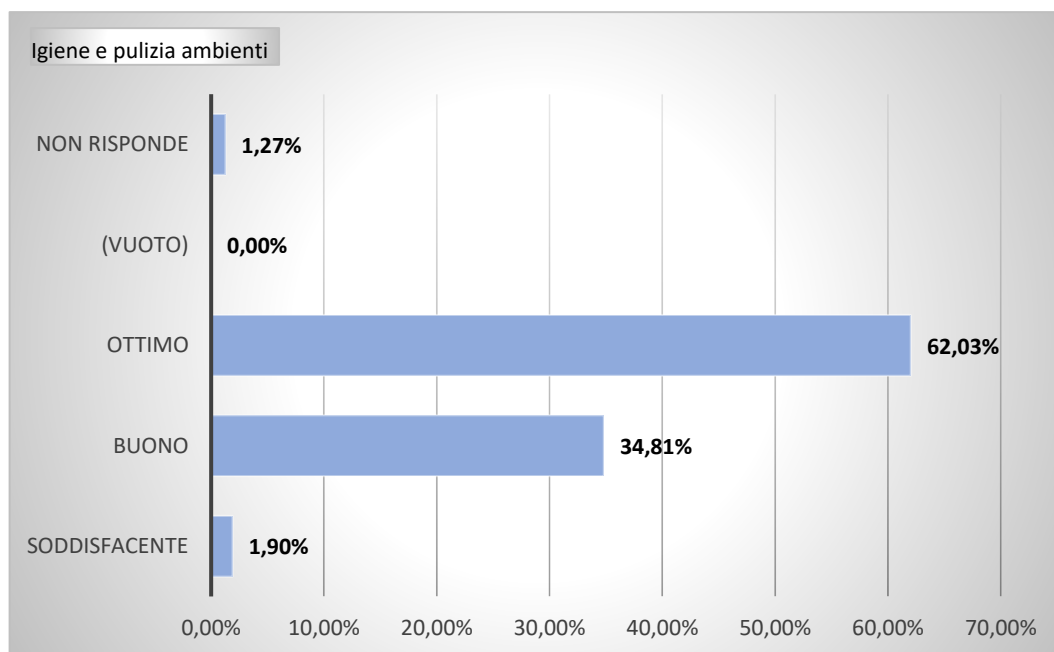
9 - COME VALUTA: FACILITA' A REPERIRE INFORMAZIONI



Grado di soddisfazione	Facilità nel reperire informazioni
Insoddisfacente	0,63%
Soddisfacente	8,86%
Buono	37,97%
Ottimo	52,53%
(vuoto)	0,00%
Totale complessivo	100,00%

Grado di soddisfazione	Facilità nel reperire informazioni
Insoddisfacente	1
Soddisfacente	14
Buono	60
Ottimo	83
(vuoto)	
Totale complessivo	158

10 - COME VALUTA: IGIENE E PULIZIA DEGLI AMBIENTI (SALE DI ATTESA, AMBULATORI, SERVIZI IGIENE ECC.)



Grado di soddisfazione Igiene e pulizia ambienti	
Soddisfacente	1,90%
Buono	34,81%
Ottimo	62,03%
(vuoto)	0,00%
Non risponde	1,27%
Totale complessivo	100,00%

Grado di soddisfazione Igiene e pulizia ambienti	
Soddisfacente	3
Buono	55
Ottimo	98
(vuoto)	
Non risponde	2
Totale complessivo	158